

## АСПИРАНТУРА И ДОКТОРАНТУРА

Известия Балтийской государственной академии  
рыбопромышленного флота. 2025. № 1(71). С. 287–292

Научная статья

УДК 372.881.161.1

Doi:10.46845/2071-5331-2025-1-71-287-292

### Коммуникативная культура иностранного студента-медика: аксиологический и сценарный подходы

Ксения Сергеевна Безрукова

Российский университет дружбы народов им. Патриса Лумумбы, Москва, Россия

**Аннотация.** Рассматривается использование аксиологического и сценарного подходов в обучении иностранных студентов-медиков русскому языку. Представленная система упражнений способствует развитию логико-информационных и речевых коммуникативных умений, вследствие чего будущий специалист сможет осуществлять речевую коррекцию психоэмоционального состояния больного.

**Ключевые слова:** русский язык как иностранный, коммуникативная культура, медицинский дискурс, лингвотерапевтическая направленность, аксиологический подход, сценарный подход, стратегии и тактики речевого поведения, иностранные студенты-медики.

**Для цитирования:** Безрукова К. С. Коммуникативная культура иностранного студента-медика: аксиологический и сценарный подходы // Известия Балтийской государственной академии рыбопромышленного флота. 2025. № 1(71). С. 287–292.

В одном из интервью сенатор Российской Федерации Т. А. Кусайко призвала обратить внимание на уровень владения русским языком иностранного гражданина при его трудоустройстве в российские медицинские учреждения, поскольку «врач – лингвоактивная профессия, требующая уверенных знаний русского языка» (Совет Федерации Федерального собрания РФ «Т. Кусайко: Врач – лингвоактивная профессия, требующая уверенных знаний русского языка». помимо овладения специальной медицинской терминологией, иностранный студент-медик должен научиться эффективно и качественно взаимодействовать с пациентами и их родственниками.

Профессионально-коммуникативное общение врача и пациента происходит в рамках медицинского дискурса, включающего свои стратегии и тактики речевого поведения. От выстраивания медицинским специалистом эффективной профессиональной коммуникации зависит готовность пациента к сотрудничеству и успешность предстоящего лечения.

Вслед за В. Б. Куриленко мы считаем, что «главной, базовой категорией медицинского дискурса следует признать лингвотерапевтическую направленность: нацеленность на «лечение словом» [7]. Этот признак отличает медицинский дискурс от других разновидностей профессионального общения. Лингвотерапевтическая направленность реализуется посредством стратегий гармонизации, включающей 2 компонента: «первый этап – речевая диагностика психоэмоционального состояния пациента, второй – речевая коррекция психоэмоционального состояния» [8, с. 234]. В данном случае особое значение в профессиональной деятельности врача приобретает коммуникативная культура, предполагающая прогнозирование и социально-психологическое управление ситуацией.

Существует достаточно много дефиниций термина «коммуникативная культура». В настоящей работе мы используем определение В. В. Соколовой, которая под коммуникативной культурой понимает «совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих комфортное и эффективное решение задач общения» [14, с. 21]. К таким коммуникативным умениям исследователь относит социально-психологические (понимание мотивов действий людей, разрешение конфликтов, регулирование собственного поведения и др.), логико-информационные (построение высказывания с учетом цели, адресата и обстоятельств) и речевые (умения, обеспечивающие логичность, экспрессивность, стилистическую адекватность, нормативность) [там же]. Формирование социально-психологических



коммуникативных умений обусловлено системой ценностных ориентиров обучающихся, развитие логико-информационных коммуникативных умений зависит от уровня речевого мышления. Приобретение и закрепление речевых коммуникативных умений у иностранных студентов-медиков происходит в рамках занятий по «Русскому языку и культуре речи». Таким образом, формирование коммуникативной культуры у будущих врачей начинается в процессе обучения в вузе и продолжается в последующем самостоятельном профессиональном общении с пациентами.

Как правило, в каждом учебном пособии по русскому языку для иностранных студентов-медиков можно найти материалы, посвященные расспросу больного, но ни в одном из них не найдется сведений о речевых средствах, направленных на смягчение неприятного разговора, снижение уровня переживаний и тревоги, внушение оптимистических представлений о ходе лечения и его результатах. В то же время интерес к исследованию медицинского дискурса проявляется довольно большим количеством научных работ, посвященных особенностям общения врача и пациента [8, 9, 12, 18], в частности значимости слов врача для пациента и их влиянию на процесс выздоровления [5, 6, 7, 9, 15]. Среди данных исследований имеются работы в области преподавания русского языка иностранным студентам-медикам [8, 13, 15], однако исследований, в которых рассматривается формирование коммуникативной культуры иностранных студентов-медиков, крайне мало.

Вследствие этого цель настоящего исследования заключается в описании онлайн-курса «Профессиональные ценности врача», посвященного формированию коммуникативной культуры иностранных студентов-медиков посредством аксиологического и сценарного подходов.

### **Материалы и методы**

«Привычные ситуативно-коммуникативные технологии обучения часто неспособны развить умения речевого поведения в проблемной среде общения» [4, с. 7], поэтому для формирования коммуникативной культуры у иностранных студентов-медиков мы использовали аксиологический и сценарный подходы.

Под аксиологическим мы понимаем «подход к образованию на основе общечеловеческих ценностей и самооценности личности» [3, с. 102]. Выбор данного подхода в качестве методологической основы разработанного онлайн-курса обусловлен воспитательным потенциалом русского языка. Кроме того, ценности служат моральным ориентиром человека, выполняя регулятивно-нормативную функцию, следовательно, они же определяют выбор стратегий и тактик речевого поведения, речевых формул и др. В данном случае язык становится «не только средством общения, но и тончайшим инструментом самовыражения личности» [10, с. 481].

Также в целях формирования социально-психологических, логико-информационных и речевых коммуникативных умений мы применили сценарный подход, при котором в процессе разработки системы упражнений учитываются «психологические и социолингвистические параметры общения: участники общения, место, тема, цель общения, набор речевых единиц, чтобы обеспечить понимание» [4, с. 6]. Данный подход в учебном процессе реализуется двумя способами. Первый предполагает прояснение сценария и наполнение его речевым материалом, опираясь на опыт общения преподавателя на родном языке. Смысл второго заключается в том, «чтобы определить различные тактики речевого поведения в художественной литературе и приспособить эти "сценарии" к потребностям учебного процесса» [4, 18]. В ходе разработки онлайн-курса мы выбрали второй способ.

Поскольку аксиологический и сценарный подходы предполагают работу с художественными произведениями и видеоматериалами, было принято решение о создании курса «Профессиональные ценности врача» в формате онлайн. Для этого мы использовали конструктор iSpring, представляющий собой «надстройку к Power Point, позволяющую создавать курс в формате презентации с интерактивными упражнениями, которую впоследствии можно конвертировать в формат, поддерживаемый системой дистанционного обучения» [1, с. 18].

### **Обсуждение и результаты**

#### **Структура онлайн-курса «Профессиональные ценности врача»**

Онлайн-курс «Профессиональные ценности врача» предназначен для обучения иностранных студентов Медицинского института Российского университета дружбы народов имени Патриса Лумумбы (далее – РУДН), владеющих русским языком в объеме, представленном в Государственных образовательных стандартах по русскому языку как иностранному (B1) [2, 17].

В Медицинском институте РУДН обучение иностранцев русскому языку осуществляется в течение трёх с половиной лет. На занятиях учащиеся знакомятся с профессиональной лексикой, овладевают видами речевой деятельности, приобретают базовые речевые навыки и умения, а также обучаются ведению тематической беседы врача с больным.

Вопрос о создании онлайн-курса «Профессиональные ценности врача» актуализировался в связи с тем, что иностранные студенты старших курсов испытывают затруднения в продуцировании собственных высказываний, когда перед ними стоит коммуникативная задача приободрить пациента, обнадежить на выздоровление или сообщить печальные новости.

Так, целью онлайн-курса «Профессиональные ценности врача» является формирование коммуникативной культуры у иностранных студентов-медиков.

Поскольку важной составляющей коммуникативной культуры являются социально-психологические коммуникативные умения, формирующиеся при помощи ценностных ориентаций, разработанный курс разделен на 8 уроков в соответствии с такими базовыми ценностями врача, как профессиональная компетентность, долг, ассертивность, эмпатия, забота о пациенте, коммуникативная компетентность, равенство, толерантность.

Каждый урок онлайн-курса «Профессиональные ценности врача» включает 3 аспекта: информативный (изучение коммуникативно-нравственного аспекта в профессиональной деятельности врача), тренировочный (выполнение упражнений аналитического типа), а также симуляционный (решение коммуникативных задач во взаимодействии с пациентом).

### **Отбор дидактического материала**

С целью формирования социально-психологических коммуникативных умений, основанных на ценностях, дидактические материалы для онлайн-курса «Профессиональные ценности врача» были отобраны на основе аксиологического подхода. Критериями явились следующие ценности: забота о пациенте (и любовь к людям), эмпатия, толерантность, равенство, коммуникативная компетентность, ассертивность, долг (и ответственность), профессиональная компетентность.

В связи с тем, что формирование ценностных ориентаций происходит через чувственные каналы, через оценивание тех или иных фактов, важным при отборе учебного материала является эмотивная функция: «он должен вызывать эмоциональный отклик в сознании реципиента как в плане содержания (тема, проблема, идея), так и в плане выражения (изобразительно-выразительные средства языка)» [11, 184]. Приобщить к духовно-нравственным ценностям, вызвать в реципиенте эмпатию способны художественные произведения, а также фильмы и сериалы, богатые аксиологической направленностью.

Так, учебными материалами по русскому языку для иностранных студентов-медиков явились фрагменты из произведений художественной литературы, а также эпизоды из российских фильмов и сериалов, соответствующие медицинскому дискурсу. Данные материалы воздействуют на реципиента как в эмоциональном, так и в рациональном плане, поскольку предоставляют богатый материал для внутренней рефлексии.

В качестве художественных текстов выступили фрагменты из таких художественных произведений о медиках, как «Записки юного врача» (М. А. Булгаков), «Чудесный доктор» (А. И. Куприн), «История болезни» (М. М. Зощенко), «Мысли и сердце» (Н. М. Амосов). Среди фильмов и сериалов о врачах мы выделили следующие: «Дни хирурга Мишкина», «Доктор Лиза», «Вызов», «Морфий», «Доктор Живаго», «Доктор Преображенский», «Нулевой пациент», «Спросите медсестру».

Кроме того, среди перечисленных материалов мы отобрали фрагменты, в которых содержатся необходимые стратегии гармонизации, используемые врачами в общении с пациентами.

### **Система заданий и упражнений**

Устанавливая контакт с будущим пациентом, иностранный студент-медик должен уметь осуществлять отбор языковых, невербальных, психологических и других средств с целью реализации коммуникативных намерений: проявить внимание к болезненному состоянию, выразить понимание и сочувствие, разъяснить ту или иную информацию, убедить в скорейшем выздоровлении, внушить оптимистические представления о лечении, ободрить, успокоить и др.

В целях сознательного использования иностранными студентами-медиками языковых, невербальных, психологических и других средств в речевой практике и «нахождения для выражения конкретного содержания определенную речевую формулу» [16, с. 13], при создании системы заданий и упражнений мы использовали сценарный подход.



Каждый урок в онлайн-курсе «Профессиональные ценности врача» начинается с предтекстовых заданий, направленных на снятие смысловых трудностей понимания при чтении, после чего студентам предлагается прочитать текст и выполнить послетекстовые задания, предполагающие анализ психологических и социолингвистических параметров общения: охарактеризовать участников коммуникации, обстоятельства и предмет разговора, цель общения, набор речевых единиц.

Например, в третьем уроке, построенном вокруг такой профессиональной ценности как ассертивность, представлен рассказ М. А. Булгакова «Полотенце с петухом», на основе которого обучающимся необходимо описать состояние начинающего врача до, во время и после операции, а также выписать слова и словосочетания, свидетельствующие о том, что молодой врач испытывал страх, растерянность, волнение, гордость и другие чувства. Затем студентам нужно ответить на вопрос: «Какие мысли в диалоге с самим собой помогли отчаявшемуся молодому доктору успокоить себя и продолжить операцию?»

После заданий, направленных на работу с текстом, в каждом уроке следует блок, включающий притекстовые задания, ориентированные на снятие смысловых трудностей при аудировании, просмотр видеофрагмента из российского фильма или сериала о врачах, а также послетекстовые задания, предполагающие анализ коммуникативных стратегий врачей-персонажей, выбранных с целью достижения коммуникативных задач.

Так, в третьем уроке студентам предлагается просмотреть эпизод фильма «Морфий», снятого по мотивам цикла М. А. Булгакова «Записки юного врача», и сопоставить его с прочитанным ранее рассказом «Полотенце с петухом». Таким образом, обучающиеся сравнивают внутреннее переживание начинающего врача в профессиональной ситуации с его речевым поведением. В результате иностранные студенты-медики усваивают правила поведения, в том числе коммуникативно-поведенческие паттерны.

Каждый урок завершается тренировочными и контрольными упражнениями, предполагающими решение коммуникативных задач с применением стратегий и тактик лингвотерапевтической направленности медицинского дискурса.

При создании тренировочных и контрольных упражнений мы отобрали видеофрагменты, в которых содержатся ситуации неудачного общения врача и пациента. Например, эпизод из сериала «Спросите медсестру», в котором представлен неэтичное поведение врача в диалоге с отцом умершей пациентки. Студентам необходимо определить коммуникативную интенцию и стратегии врача, а также реконструировать ситуацию с целью достижения коммуникативной задачи. Выполняя контрольные задания, обучающие используют стратегии и тактики, а также речевые формулы, которые изучили в предыдущих заданиях.

Инсценировка диалогов врача и пациента, составленных студентами в ходе выполнения тренировочных и контрольных заданий, реализуется на аудиторных занятиях по русскому языку как иностранному после прохождения каждого урока.

Так, посредством предложенной организации дидактического материала у иностранных студентов-медиков происходит формирование коммуникативной культуры. После прочтения художественных текстов и просмотра видеоматериалов, выступающих в качестве средств наглядности, в процессе выполнения письменных заданий, предполагающих анализ психологических и социолингвистических параметров общения, у будущих врачей формируются социально-психологические коммуникативные умения. Далее в процессе выполнения тренировочных и контрольных заданий посредством инсценировки реалистичных профессиональных ситуаций с опорой на изученный материал происходит формирование логико-информационных и речевых коммуникативных умений, к которым относится построение высказывания с учетом цели, адресата и обстоятельств.

### **Заключение**

Таким образом, дидактический материал по русскому языку как иностранному, отобранный посредством аксиологического подхода, способствует формированию социально-психологических коммуникативных умений, на основе которых происходит речевая диагностика психоэмоционального состояния пациента.

Разработанная при помощи сценарного подхода система упражнений в онлайн-курсе «Профессиональные ценности врача» направлена на развитие логико-информационных и речевых коммуникативных умений. Вследствие чего осуществляется речевая коррекция психоэмоционального состояния больного.

В результате обучения русскому языку посредством онлайн-курса «Профессиональные ценности врача» иностранные студенты-медики овладевают способностью давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, а также приобретают умение выстраивать общение с учетом особенностей коммуникативной ситуации. На основе чего у обучающихся сформируется коммуникативная культура, являющаяся неотъемлемой частью медицинского дискурса.

#### **Список источников**

1. Алюнина, Ю. М. «Геометрия по-русски»: организация учебного материала в электронном курсе по научному стилю речи / Ю. М. Алюнина // Современный русский язык: функционирование и проблемы преподавания : Вестник. XXVI Международная научно-практическая конференция, Будапешт, 14 мая 2021 года. Т. 35. – Будапешт: Российский центр науки и культуры в Будапеште (Представительство Федерального агентства по делам Содружества Независимых Государств, соотечественников, проживающих за рубежом, и по международному гуманитарному сотрудничеству (Россотрудничества) в Венгрии), 2021. – С. 7–17.
2. Государственный образовательный стандарт по русскому языку как иностранному. Профессиональные модули. Первый уровень. Второй уровень / Андрияшина Н. П. и др. – Москва; Санкт-Петербург : Златоуст, 2000. – 56 с.
3. Дейкина, А. Д. Аксиологическая методика преподавания русского языка / А. Д. Дейкина. – Москва : Московский педагогический государственный университет, 2019. – 212 с.
4. Живая методика для преподавателя русского языка как иностранного / Э. В. Аркадьева и др. – Москва : Русский язык. Курсы, 2005. – 334 с.
5. Жура, В. В. Коммуникативно-речевая культура врача / В. В. Жура, Ю. В. Рудова // Вестник ЮУрГУ. Серия Лингвистика. – 2016. – Т. 13. – № 1. – С. 10–15.
6. Забродина, Л. Н. Формирование профессионально-речевой культуры студентов медицинского вуза : дис. ... канд. пед. наук / Забродина Л. Н. – Шадринск, 2015. – 193 с.
7. Куриленко, В. Б., Макарова, М. А., Логинова, Л. Д. Лингвотерапевтическая направленность как базовая категория медицинского дискурса // Современные научные исследования и инновации. – 2012. – № 1. – URL: <https://web.snauka.ru/issues/2012/01/6431> (дата обращения: 02.11.2024).
8. Куриленко, В. Б. Методология и методика непрерывного профессионально ориентированного обучения русскому языку иностранных медиков : дис. ... д-ра пед. наук. – Москва, 2017. – 562 с.
9. Матвеева, Т. Ф. Этический аспект речевого общения «врач-пациент» как ключевая тема курса «Культура речи врача» / Т. Ф. Матвеева // Полилингвистичность и транскультурные практики. – 2014. – № 4. – С. 118–123.
10. Маркелова, Т. В., Новикова, М. Л. Аксиология стилистических помет в «Толковом словаре русского языка» Д. Н. Ушакова и новая лексикографическая реальность // Русистика. – 2024. – Т. 22. – № 3. – С. 480–494.
11. Надха, С. Э. Критерии отбора текстов культурологической направленности при реализации аксиологического подхода на занятиях по русскому языку как иностранному / С. Э. Надха // Наука и школа. – 2021. – № 2. – С. 179–186.
12. Сайно, О. В. Психология общения врача и пациента / О. В. Сайно, О. Е. Моруннов // Лечебное дело. – 2019. – № 3. – С. 54–61.
13. Сафронова, Н. В. Преподавание русского языка как иностранного студентам-медикам, обучающимся на языке-посреднике: проблемы и пути решения / Н. В. Сафронова // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – № 6(79). – С. 521–523.
14. Соколова, В. В. Общепедагогические основы формирования коммуникативной культуры в системе непрерывного образования : автореф. дис. ... д-ра пед. наук. – Чебоксары, 1999. – 41 с.
15. Стрельчук, Е. Н. Концептуализация врачебной деятельности в русской лингвокультуре: аксиологический аспект / Е. Н. Стрельчук, К. С. Безрукова // Филологический класс. – 2024. – Т. 29. – № 2. – С. 155–167.
16. Стрельчук, Е. Н. Культура речи: анализ терминов и понятий // Русистика. – 2012. – № 1. – С. 12–17.
17. Требования по русскому языку как иностранному. Первый уровень. Общее владение. Второй вариант / Н. П. Андрияшина и др. – 2-е изд. – Москва; Санкт-Петербург : Златоуст, 2009. – 32 с.
18. Хвощ, Р. Н., Макарова, О. В. Пациентоцентричный подход в формировании коммуникативной компетенции будущих врачей // Вопросы методики преподавания в вузе. – 2020. – Т. 9. – № 34. – С. 61–69.



## Reference

1. Alyunina, Yu. M. "Geometriya po-russki": organizatsiya uchebnogo materiala v elektronnom kurse po nauchnomu stilu rechi ["Geometry in Russian": online course on Russian language for specific purpose]. *Sovremennyy russkiy yazyk: funktsionirovaniye i problemy prepodavaniya* : Vestnik. XXVI Mezhdunarodnaya nauchno-prakticheskaya konferentsiya, Budapesht, 14 maya 2021 goda. Tom 35. – Budapesht : Rossiyskiy tsentr nauki i kul'tury v Budapeshte (Predstavitel'stvo Federal'nogo agentstva po delam Sodruzhestva Nezavisimyykh Gosudarstv, sootchestvennikov, prozhivayushchikh za rubezhom, i po mezhdunarodnomu gumanitarnomu sotrudnichestvu (Rossotrudnichestva) v Vengrii) . – Pp. 7–17.
2. Gosudarstvennyy obrazovatel'nyy standart po russkomu yazyku kak inostrannomu. Professional'nyye moduli. Pervyy uroven'. Vtoroy uroven'. – Moscow; Sankt-Peterburg : Zlatoust, 2000. – 56 p.
3. Deikina, A. D. Axiological methods of teaching the Russian language : monograph. – Moscow : MPSU, 2019. – 212 p.
4. Zhivaya metodika dlya prepodavatelya russkogo yazyka kak inostrannogo [A living methodology for a teacher of Russian as a foreign language. – Moscow : Rus. yaz. Kursy, 2005. 334 p.
5. Zhura, V. V., Rudova, Yu. V. Communication and Speech Awareness of the Doctor // *Bulletin of the South Ural State University. Ser. Linguistics*. – Vol. 13. – 2006. – № 1. – Pp. 10–15.
6. Zabrodina, L. N. Formirovanie professional'no-rechevoi kul'tury studentov meditsinskogo vuza [Formation of Professional Speech Culture of Medical University Students] : dis. ... kand. ped. nauk. – Shadrinsk, 2015. – 193 p.
7. Kurilenko, V. B., Makarova, M. A., Loginova, L. D. Lingvoterapevticheskaya napravlennost' kak bazovaya kategoriya meditsinskogo diskursa [Lingvotherapeutic focus as a basic category of medical discourse] // *Sovremennyye nauchnyye issledovaniya i innovatsii*. – 2012. – № 1. – URL: <https://web.snauka.ru/issues/2012/01/6431> (date of access: 02.11.2024).
8. Kurilenko, V. B. Metodologiya i metodika nepreryvnogo professional'no oriyentirovannogo obucheniya russkomu yazyku inostrannykh medikov [Methodology and methods of continuous professionally oriented teaching of Russian language to foreign doctors] : dis. ... dok. ped. nauk. Moscow, 2014. – 562 p.
9. Matveeva, T. F. Eticheskii aspekt rechevogo obshcheniya "vrach-patsient" kak klyuchevaya tema kursa "Kul'tura rechi vracha" [The Ethical Dimension of Verbal Communication "Doctor-Patient" as a Key Theme of the Course "the Culture of Speech of the Doctor"] // *Polilingvial'nost' i transkul'turnye praktiki*. – 2014. – № 4. – Pp. 118–123.
10. Markelova, T. V., Novikova, M. L. Stylistic marks axiology in the "Explanatory dictionary of the Russian language" edited by D. N. Ushakov and the new lexicographic reality // *Russian Language Studies*. – 2024. – Vol. 22. – № 3. – Pp. 480–494.
11. Nadkha, S. E. Kriterii otbora tekstov kul'turologicheskoy napravlennosti pri realizatsii aksiologicheskogo podkhoda na zanyatiyakh po russkomu yazyku kak inostrannomu [Criteria for selection of texts of culturological orientation in the implementation of the axiological approach in Russian as a foreign language classes] // *Nauka i shkola* // 2021. – № 2. – Pp. 179–186.
12. Saino, O. V. Morunov, O. E. Psikhologiya obshcheniya vracha i patsiyenta [Psychology of Communication between Doctor and Patient] // *Lechebnoye delo*. – 2019. – № 3. – Pp. 54–61.
13. Safronova, N. V. Prepodavaniye russkogo yazyka kak inostrannogo studentam-medikam, obuchayushchimsya na yazyke-posrednike: problemy i puti resheniya [Teaching the Russian language as foreign language to medical students who study in the intermediate language: problems and ways of solution] // *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya*. – № 6(79). – Pp. 521–523.
14. Sokolova, V. V. Obshchepedagogicheskiye osnovy formirovaniya kommunikativnoy kul'tury v sisteme nepreryvnogo obrazovaniya [General pedagogical foundations of the formation of communicative culture in the system of continuous education] : avtoref. dis. ... dok. ped. nauk. – Cheboksary. – 1999. – 41 p.
15. Strelchuk, E. N., Bezrukova, K. S. Conceptualization of Medical Activity in Russian Linguistic Culture: An Axiological Aspect // *Philological Class*. – 2024. – Vol. 29. – № 2. – Pp. 155–167.
16. Strelchuk, E. N. Culture of speech: terms and concepts // *Russian Language Studies*. – 2012. – № 1. – Pp. 12–17.
17. Trebovaniya po russkomu yazyku kak inostrannomu. Pervyy uroven'. Obshcheye vladeniye. – Moscow; Sankt-Peterburg : Zlatoust, 2009. – 32 p.
18. Khvoshch, R. N., Makarova O.V. Patient-centered approach in the formation of communicative competence of future doctors // *Teaching Methodology in Higher Education*. – 2020. – Vol. 9. – № 34. – Pp. 61–69.

## Информация об авторе

К. С. Безрукова – аспирант, ассистент.