



Анализ образовательного потенциала цифровых платформ

Марина Жановна Киракосян

Калининградский государственный технический университет, Калининград, Россия
Kirakosyan58@mail.ru

Аннотация. Изменившиеся тенденции в обучении, активное развитие платформ-конструкторов, различных программных продуктов, способствуют поиску и созданию все более удобных информационных сервисов. Для того, чтобы вуз оставался конкурентоспособной образовательной организацией необходимо постоянно совершенствовать учебный процесс.

Анализируются имеющиеся платформы-конструкторы, а также использование чат-ботов как современных средств обучения.

Ключевые слова: платформы-конструкторы, чат-бот, тенденции, обучение, искусственный интеллект.

Для цитирования: Киракосян М. Ж. Анализ образовательного потенциала цифровых платформ // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота. 2025. № 2(72). С. 168–173.

В современном мире цифровые технологии стали неотъемлемой частью повседневной жизни всех людей. Для того, чтобы вуз оставался конкурентоспособной образовательной организацией необходимо постоянно совершенствовать учебный процесс, в том числе, «через внедрение различных цифровых платформ, создавая уникальный и продуктивный образовательный контент» [8].

К сожалению, реалии таковы, что студенчество плохо воспринимает длинные тексты и не пытается запомнить большие объемы информации, так как знают, что ее можно свободно найти в случае необходимости. Большая часть жизни поколения Z, заключена в гаджетах, при этом компьютеры и планшеты используются все реже, так как все их функции выполняют современные смартфоны, которые всегда под рукой.

Как следствие, представители поколения Z, могут легко, эффективно и творчески справляться с поставленными перед ними задачами, в том числе в сфере образования, но только в случае, если им будут предложены адекватные их пониманию и образу жизни алгоритмы и способы обучения [1, 260].

Информационные технологии и возможности машинного обучения позволяют создавать эффективные и инновационные образовательные инструменты, и методики. Для проведения такого обучения используются программные средства, информационные системы, программные продукты и сервисы, в частности, платформы –конструкторы и чат-боты.

Конструктор сайтов – это специализированный онлайн сервис, который позволяет быстро и просто создать сайт самому, не владея знаниями в области HTML и программирования. Тем, кто проходит онлайн-курс, не нужно искать материалы в разных источниках: всё необходимое собрано на платформе. Основное преимущество конструкторов в том, что они не требуют сложной установки. Обычно платформа используется теми, кто не имеет опыта веб-разработки, но хочет запустить сайт.

Изначально программные платформы-конструкторы с возможностью самостоятельной сборки ПО возникли как ответ на ключевые требования бизнеса снизить стоимость создания таких сервисов. Первые конструкторы сайтов в России появились в начале 2000-х годов и на сегодняшний день являются бюджетным вариантом разработки образовательной онлайн-платформы на конструкторе. Подавляющее большинство конструкторов в РФ являются иностранными сервисами, интерфейс которых переведён на русский язык, но есть и российские разработки.

На сегодняшний день системы управления востребованы в экономике(коммерческие) и образовании (дидактические). Дидактические критерии помогают создать платформу, на которой можно спроектировать удобный образовательный сайт для студентов, сократить время на создание авторских учебных материалов, видеолекций, заданий, тестов, а также использовать уже созданные материалы.

Поскольку учебные материалы предоставляются в цифровом виде, происходит комплексное влияние на обучающихся, изменяется отношение к обучению, расширяются знания, повышается качество обучения, упрощается реализация обратной связи между обучающимися и педагогом [4, 120-125]

Крупные онлайн-школы и корпоративные университеты, как правило, разрабатывают курсы и проводят обучение на собственных LMS¹-платформах. Чтобы создать такую систему, развивать её и поддерживать, требуется целая техническая команда – не все создатели курсов могут себе это позволить. Поэтому большим спросом пользуются сервисы, на которых можно с помощью типовых элементов собрать онлайн-курс (вроде конструкторов сайтов).

Следует отметить тот факт, что для современной образовательной системы важно выбрать правильную площадку для использования учебного курса. В русскоязычном сегменте находится свыше 25 образовательных платформ-конструкторов. Главное – выбрать качественный обучающий контент. Разберем лишь некоторые из них, которые получили распространение в вузах.

Таблица 1
Онлайн платформы-конструкторы

| Платформы | Описание |
|-------------------|--|
| Контур | Это платформа для создания и управления дистанционным обучением, которая предлагает пользователям удобный и функциональный инструмент для разработки онлайн-курсов. Сервис позволяет организовать образовательные программы с использованием разнообразного контента, включая текст, видео и интерактивные задания. Простота использования делает «Контур» доступным как для профессионалов в сфере образования, так и для организаций, стремящихся обучать своих сотрудников или клиентов. Система также предоставляет расширенные возможности для мониторинга прогресса участников и анализа их успеваемости, что помогает оптимизировать учебный процесс. |
| Udemy | Основной формат образовательного контента Udemy – видео или текст. Видео нужно загружать на платформу, чтобы добавить в материалы курса. В личном кабинете преподавателя находятся созданные курсы и статистика, можно выгружать результаты учащихся, общаться со студентами и преподавателями – все в одном месте. Несмотря на это, преподавателю доступно только два типа домашних заданий: выбор правильного ответа или открытый ответ – загрузить файл или написать эссе. Возможностей для геймификации ² здесь нет, а блоков для проектирования занятий мало. Можно бесплатно создавать курсы, но они будут доступны всем пользователям |
| Learme | Платформа построена на пересечении трех концепций образования: каждый обучает каждого, микро-обучение и life long learning. Интерфейс удобен и для преподавателей и для студентов, есть варианты домашних заданий, выгрузка оценок-результатов, связь со студентами, чаты, личные сообщения, возможность геймификации. Личного кабинета преподавателя не предусмотрено. Платформа выгружает статистику учащихся в эксель-файлах. Домашние задания бывают двух типов: текст или открытый ответ. |
| Stepik | Бесплатная образовательная платформа для создания собственного учебного курса. Для разработки некоммерческих курсов Stepik предлагает инструменты для работы с текстом, загрузки видеороликов и разработки заданий с автоматической проверкой. Платформа предлагает удобный и интуитивно понятный интерфейс для загрузки видеоуроков, тестов и интерактивных заданий. Создавать курсы на Stepik могут все желающие. Качество курса зависит от его автора, общих стандартов не существует. Студенты могут не только смотреть видео и выполнять задания, но и общаться между собой и с создателем курса [6, 109-114]. |
| АнтиТренинги | Эта платформа интересна тем, что сервис собирает данные о слишком сложных заданиях (те, которые студенты выполняют очень долго), заданиях с неясными требованиями (по которым слишком много незачётов) и демотивирующих уроках (после которых бросают обучение). |
| Nethouse.Академия | Конструктор от очень известного сервиса для создания сайтов, поэтому здесь можно не только создавать свой курс, но и продвигать его. Тестов здесь нет, но в уроки встраивается HTML-код, а это значит, что можно создать задание в стороннем сервисе |

¹Learning Management System (с английского «система управления обучением») — это платформа для онлайн-обучения.

²Геймификация – использование игровых элементов и механик в любом неигровом контексте.



Следует заметить, что перед тем, как приступить к разработке собственной платформы для обучения, необходимо определить целевую аудиторию, на которую будет рассчитан продукт. Так, ФГБОУ ВО «КГТУ» на протяжении нескольких лет активно используется платформа Stepik.

Активное развитие платформ-конструкторов способствовали поиску и созданию более удобных информационных сервисов, в частности, чат-ботов, ставших легкодоступными благодаря именно сервисам-конструкторам.

В общем смысле под чат-ботами обычно понимают специальные программы, осуществляющие интернет-общение с одним или несколькими пользователями, используя искусственный интеллект [7, 36-39]. По сути, чат-бот является неким помощником, посредством которого происходит взаимодействие с пользователем с помощью текстовых сообщений. Чат-бот может либо отвечать на вопрос пользователя, либо он выполняет требуемое действие. При этом возможности современных чат-ботов значительные.

В частности, они могут помимо текстовой информации, показывать картинки, использовать ссылки или формы и пр. [5,157].

Многие авторы отмечают перспективность использования чат-ботов в обучении. Виртуальное общение может быть «умным», причём настолько, насколько виртуального «помощника» можно обучить, и эта задача не является тривиальной [3]. Чат-боты предоставляют уникальную возможность обучения, которую стоит рассмотреть, особенно в контексте современных методов обучения.

Чат-боты начали использовать как дополнительный сервис на различных приложениях с появлением в 2022 году приложения чат-бота ChatGPT от Open AI. Это событие явилось стартом для различных экспериментов со стороны разработчиков и исследователей искусственного интеллекта. Сервисы-конструкторы позволяют создавать логику работы бота без необходимости знания программирования. Чат-бот не требует создания отдельной платформы и навыков программирования. Для разработки чат-ботов, например, Telegram, достаточно умения работать в Интернете через браузер, использовать программы, такие как Microsoft Office, Telegram, редакторы изображений, а также сайт-конструкторы. Заполнить бота информацией также несложно.

Студенты давно привыкли к такому формату общения, поэтому передача нужной информации через чат-бота не представляет сложности. Это быстрый и эффективный способ интегрироваться в повседневные привычки молодых людей таким образом, что они даже не заметят, как начали использовать этот инструмент.

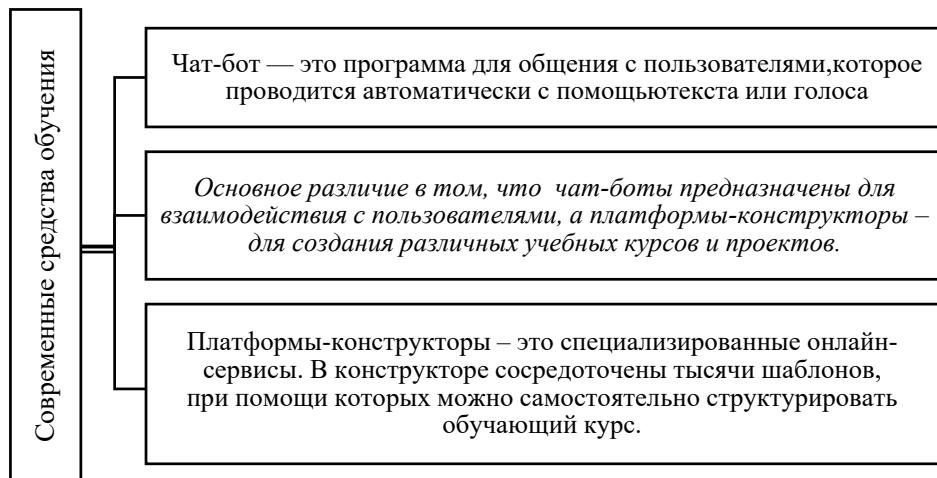


Рис. 1 Различие между чат-ботом и платформами конструкторами

Отметим три функции чат-ботов, которые можно использовать в образовательной системе:

1. *Поддержка*. В некоторых ВУЗах чат-боты используются для сбора информации о абитуриентах. Чат-бот работает на сайте учебной организации или в Телеграмм. Он помогает получить обратную связь от студентов и наоборот, предоставить информацию студентам.

2. *Помощь*. Чат-бот может предложить обучающемуся дополнительные задания, ссылки на нужные ресурсы.

3. *Наставничество*. Преподаватели и студенты могут легко обмениваться информацией. Можно организовать микрообучение или микротестирование для проверки и закрепления знаний.

Конечно, нельзя сказать, что чат-боты настолько исследованы, разработаны и популяризованы как дистанционное обучение или платформы-конструкторы, однако уже сегодня можно выделить две важные составляющие чат-ботов: они многозадачны, так как позволяют автоматизировать целый ряд процессов (осуществление консультаций, проведение контрольных мероприятий и экзаменов, проверку результатов тестирования, ведение опросов обучающихся для выявления слабых мест в образовательных программах), и удобны для взаимодействия с пользователем за счёт комфорtnого формата общения, имитирующего разговор с собеседником.

Чат-боты не просто общаются, они также могут выполнять типовые задачи, задавать вопросы, предоставлять информацию по запросу и выполнять простейшие поручения. Эти качества чат-бот-приложений делают их незаменимым средством ведения образовательных программ и выводят качество дистанционного обучения на новый уровень [3].

Чат-боты представляют собой отличный способ разнообразить процесс обучения за счет добавления игровых элементов. Некоторые могут сомневаться в том, что обучающиеся смогут легко освоить использование чат-ботов, однако на практике система оказывается простой и интуитивной. Преимущества обучения через чат-боты очевидны по сравнению с традиционными методами обучения (рис.2).

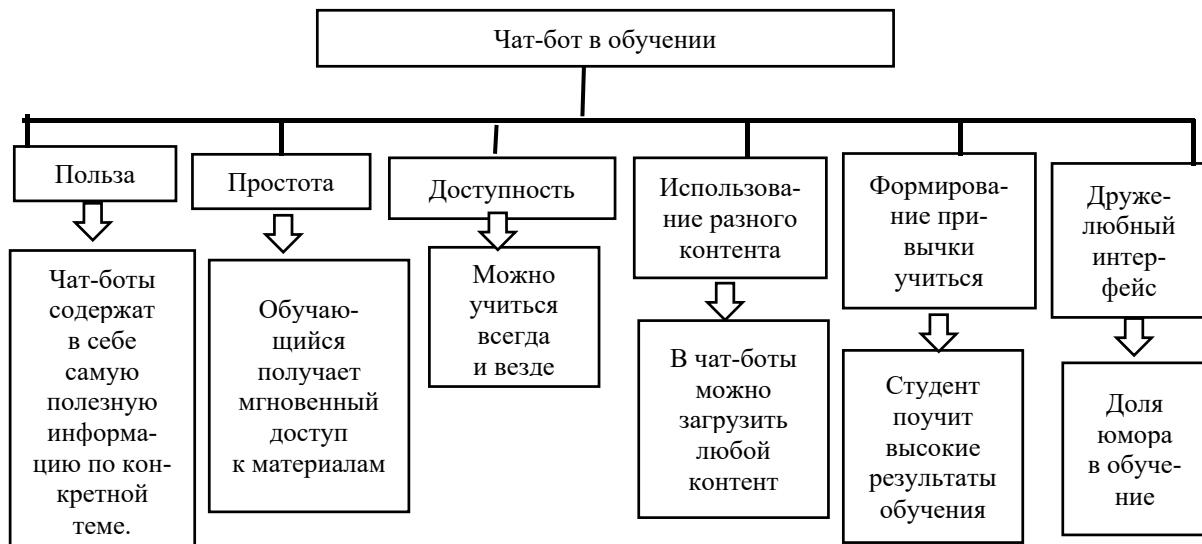


Рис. 2. Преимущества чат-ботов в обучении

Использование чат-ботов в образовании, особенно в ВУЗе, еще не достигло того уровня, который достигли платформы-конструкторы, но наблюдается перспектива роста. В отличие от сайтов ВУЗов чат-бот выстраивает более личное взаимодействие. Программа может отправлять уведомления и напоминания. Чат-бот способен помочь решить многие проблемы конкретному обучающемуся, отличие от общей, формализованной информации на сайте.



Таблица 2
Конструкторы для создания чат-ботов

| | |
|-----------------------|--|
| Flow.ai. | Платформа, которая позволяет преподавателю создать бота в простом интуитивно понятном интерфейсе. С её помощью можно, например, протестировать студентов по определённому предмету и проверить результаты |
| StepicBot. | Чат-бот, помогающий искать открытые онлайн-курсы и образовательные материалы на сайте stepic |
| DeLorean_bot | Приложение, которое позволяет делать заметки. Достаточно сообщить боту «что и когда», и в нужное время и дату придёт уведомление от бота |
| BuchBookBot. | Бот, который помогает прочесть книгу до определённой даты. Каждый день в назначенное время он отправляет небольшие отрывки из книги |
| Chatfuel | У конструктора есть бесплатная версия, чат-бот в ней может общаться с 50 людьми, что, на наш взгляд, для обучения в конкретной организации вполне приемлемо |
| SAP Conversational AI | Этот конструктор чат-ботов можно использовать практически во всех популярных мессенджерах и даже напрямую в социальных сетях. Первое время работа с таким чат-ботом бесплатна. |
| Azure Bot | Это полномасштабный конструктор чат-ботов от компании Microsoft. Он построен на искусственном интеллекте, поэтому применим абсолютно для любых способов коммуникации. Платный, но обладает очень большими возможностями. |
| Manybot | Освоить его может каждый, так как навыки программирования при создании бота не нужны. Конструктором Manybot можно пользоваться бесплатно. Его возможности хотя и не фантастические, но для небольшого бизнеса их вполне хватит. |
| Fasttrack | Предназначен преимущественно для создания чат-ботов в Телеграм, WhatsApp, "ВКонтакте" и Viber |
| Flow XO | Позволяет строить диалоги с людьми, а также вовлекать их в собственные активности. Например, бот может задавать наводящие вопросы, чтобы помочь собеседнику получить нужную информацию. Кроме того, чат-бот способен собирать контактные данные. Есть бесплатный тарифный план |
| Dexter | Довольно популярный конструктор чат-ботов. Бесплатный тариф: 1 чат-бот и 10 пользователей. Вполне хватит только для тестирования. |
| DialogFlow. | Несмотря на широкие возможности, этот конструктор прост в использовании. Конструктор создан исключительно для общения. Базовая функциональность бота абсолютно бесплатная. |
| Pomodoro Bot | Бот для работы с техникой тайм-менеджмента «помидор», которая помогает сохранять концентрацию и поддерживать продуктивность. Суть в том, чтобы разделить задание на равные блоки, где определённое время отведено на отдых |

В ФГБОУ ВО «КГТУ» AI-помощник для ВУЗов – телеграм-бот на базе большой языковой модели от Сбера – GigaChat был анонсирован на конференции AI Journey 2024 и начал работать в интересах студентов, абитуриентов и сотрудников КГТУ. AI-помощник помогает найти ответы на вопросы, связанные с поступлением, учебным процессом, административными задачами и даже карьерным ориентированием. Главная цель AI-помощника – решить проблему длительных и сложных поисков информации на сайтах вузов. Телеграм-бот автоматически обрабатывает запросы, анализируя информацию с официальных ресурсов университетов, и предоставляет быстрые и точные ответы. Для студентов вуза это значит, что больше не нужно тратить время на долгий поиск ответов: AI-помощник поможет быстрее разобраться в специфике учебного процесса и внеучебных мероприятий, узнать, какие стипендии есть в университете и какие карьерные перспективы ожидают их после окончания обучения. [9].

И платформы-конструкторы и чат-боты – это путь к оптимизации доставки информации среди студентов. Предполагается, что данная технология поможет студентам быстрее получать актуальную информацию, повысить престиж ВУЗа среди целевой аудитории и снять с подразделений вуза часть нагрузки.

Список источников

1. Анфимова, Е. А. Поколение Z: проблемы, возможности, перспективы на рынке труда / Е. А. Анфимова // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2018. – № 7(33). – С. 256–261. – С. 260.
2. Азан Басалло, Ю., Эстрада Сенти, В., Мартинес Санчес, Н. Методы искусственного интеллекта для оценки рисков информационной безопасности // IEEE Latin America Transactions. – 2018. – Т. 16,3. – С. 897–901.
3. Горячкин, Б. С. и др. Эффективность использования чат-ботов в образовательном процессе. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-ispolzovaniya-chat-botov-v-obrazovatelnom-protsesse/viewer> (дата обращения: 10.02.2025).
4. Евдокимова, Е. В., Кириллова, О. А. Возможности образовательных платформ для организации учебного процесса // Современные научноемкие технологии. – 2022. – № 9. – С. 120–125.
5. Фирсова, Е. А. Перспективы использования чат-ботов в высшем образовании / Е. А. Фирсова // Информатизация науки и образования. – 2018. – № 3(35). – С. 157–166.
6. Киракосян, М. Ж. Возможности использования образовательной платформы Stepik в вузовской среде // Педагогика. – Т. 87. – № 4. – 2023. – С. 109–114.
7. Смыслова, Л. В. Чат-бот как современное средство интернет коммуникаций // Молодой учёный». – № 9 (195). – Март. – 2018. – С. 36–39.
8. Цифровая образовательная среда электронного обучения : методическое пособие / Е. Е. Дурно-глазов, Е. А. Кузнецов, И. В. Шевердин [и др.]. – Курск : ОГБУ ДПО КИРО, 2019. – 64 с.
9. КГТУ подключился к проекту Сбера: AI-помощник на базе GigaChat MAX. – URL: <https://kaliningrad.bezformata.com/listnews/sbera-ai-pomoshnik/140352162/> (дата обращения: 10.02.2025).

Информация об авторе

М. Ж. Киракосян – кандидат педагогических наук, доцент.