



## Анализ образовательного потенциала цифровых платформ

**Марина Жановна Киракосян**

Калининградский государственный технический университет, Калининград, Россия

Kirakosyan58@mail.ru

**Аннотация.** Изменившиеся тенденции в обучении, активное развитие платформ-конструкторов, различных программных продуктов, способствуют поиску и созданию все более удобных информационных сервисов. Для того, чтобы вуз оставался конкурентоспособной образовательной организацией необходимо постоянно совершенствовать учебный процесс.

Анализируются имеющиеся платформы-конструкторы, а также использование чат-ботов как современных средств обучения.

**Ключевые слова:** платформы-конструкторы, чат-бот, тенденции, обучение, искусственный интеллект.

**Для цитирования:** Киракосян М. Ж. Анализ образовательного потенциала цифровых платформ // Известия Балтийской государственной академии рыбопромышленного флота. 2025. № 2(72). С. 168–173.

В современном мире цифровые технологии стали неотъемлемой частью повседневной жизни всех людей. Для того, чтобы вуз оставался конкурентоспособной образовательной организацией необходимо постоянно совершенствовать учебный процесс, в том числе, «через внедрение различных цифровых платформ, создавая уникальный и продуктивный образовательный контент» [8].

К сожалению, реалии таковы, что студенчество плохо воспринимает длинные тексты и не пытается запомнить большие объемы информации, так как знают, что ее можно свободно найти в случае необходимости. Большая часть жизни поколения Z, заключена в гаджетах, при этом компьютеры и планшеты используются все реже, так как все их функции выполняют современные смартфоны, которые всегда под рукой.

Как следствие, представители поколения Z, могут легко, эффективно и творчески справляться с поставленными перед ними задачами, в том числе в сфере образования, но только в случае, если им будут предложены адекватные их пониманию и образу жизни алгоритмы и способы обучения [1, 260].

Информационные технологии и возможности машинного обучения позволяют создавать эффективные и инновационные образовательные инструменты, и методики. Для проведения такого обучения используются программные средства, информационные системы, программные продукты и сервисы, в частности, платформы –конструкторы и чат-боты.

Конструктор сайтов – это специализированный онлайн сервис, который позволяет быстро и просто создать сайт самому, не владея знаниями в области HTML и программирования. Тем, кто проходит онлайн-курс, не нужно искать материалы в разных источниках: всё необходимое собрано на платформе. Основное преимущество конструкторов в том, что они не требуют сложной установки. Обычно платформа используется теми, кто не имеет опыта веб-разработки, но хочет запустить сайт.

Изначально программные платформы-конструкторы с возможностью самостоятельной сборки ПО возникли как ответ на ключевые требования бизнеса снизить стоимость создания таких сервисов. Первые конструкторы сайтов в России появились в начале 2000-х годов и на сегодняшний день являются бюджетным вариантом разработки образовательной онлайн-платформы на конструкторе. Подавляющее большинство конструкторов в РФ являются иностранными сервисами, интерфейс которых переведён на русский язык, но есть и российские разработки.

На сегодняшний день системы управления востребованы в экономике(коммерческие) и образовании (дидактические). Дидактические критерии помогают создать платформу, на которой можно спроектировать удобный образовательный сайт для студентов, сократить время на создание авторских учебных материалов, видеолекций, заданий, тестов, а также использовать уже созданные материалы.

Поскольку учебные материалы предоставляются в цифровом виде, происходит комплексное влияние на обучающихся, изменяется отношение к обучению, расширяются знания, повышается качество обучения, упрощается реализация обратной связи между обучающимися и педагогом [4, 120-125]

Крупные онлайн-школы и корпоративные университеты, как правило, разрабатывают курсы и проводят обучение на собственных LMS<sup>1</sup>-платформах. Чтобы создать такую систему, развивать её и поддерживать, требуется целая техническая команда – не все создатели курсов могут себе это позволить. Поэтому большим спросом пользуются сервисы, на которых можно с помощью типовых элементов собрать онлайн-курс (вроде конструкторов сайтов).

Следует отметить тот факт, что для современной образовательной системы важно выбрать правильную площадку для использования учебного курса. В русскоязычном сегменте находится свыше 25 образовательных платформ-конструкторов. Главное – выбрать качественный обучающий контент. Разберем лишь некоторые из них, которые получили распространение в вузах.

Таблица 1

**Онлайн платформы-конструкторы**

Платформы	Описание
Контур	Это платформа для создания и управления дистанционным обучением, которая предлагает пользователям удобный и функциональный инструмент для разработки онлайн-курсов. Сервис позволяет организовать образовательные программы с использованием разнообразного контента, включая текст, видео и интерактивные задания. Простота использования делает «Контур» доступным как для профессионалов в сфере образования, так и для организаций, стремящихся обучать своих сотрудников или клиентов. Система также предоставляет расширенные возможности для мониторинга прогресса участников и анализа их успеваемости, что помогает оптимизировать учебный процесс.
Udemy	Основной формат образовательного контента Udemy – видео или текст. Видео нужно загружать на платформу, чтобы добавить в материалы курса. В личном кабинете преподавателя находятся созданные курсы и статистика, можно выгружать результаты учащихся, общаться со студентами и преподавателями – все в одном месте. Несмотря на это, преподавателю доступно только два типа домашних заданий: выбор правильного ответа или открытый ответ – загрузить файл или написать эссе. Возможностей для геймификации <sup>2</sup> здесь нет, а блоков для проектирования занятий мало. Можно бесплатно создавать курсы, но они будут доступны всем пользователям
Learnme	Платформа построена на пересечении трех концепций образования: каждый обучает каждого, микро-обучение и life long learning. Интерфейс удобен и для преподавателей и для студентов, есть варианты домашних заданий, выгрузка оценок-результатов, связь со студентами, чаты, личные сообщения, возможность геймификации. Личного кабинета преподавателя не предусмотрено. Платформа выгружает статистику учащихся в эксель-файлах. Домашние задания бывают двух типов: текст или открытый ответ.
Stepik	Бесплатная образовательная платформа для создания собственного учебного курса. Для разработки некоммерческих курсов Stepik предлагает инструменты для работы с текстом, загрузки видеороликов и разработки заданий с автоматической проверкой. Платформа предлагает удобный и интуитивно понятный интерфейс для загрузки видеоуроков, тестов и интерактивных заданий. Создавать курсы на Stepik могут все желающие. Качество курса зависит от его автора, общих стандартов не существует. Студенты могут не только смотреть видео и выполнять задания, но и общаться между собой и с создателем курса [6, 109-114].
АнтиТренинги	Эта платформа интересна тем, что сервис собирает данные о слишком сложных заданиях (те, которые студенты выполняют очень долго), заданиях с неясными требованиями (по которым слишком много незачётов) и демотивирующих уроках (после которых бросают обучение).
Nethouse.Академия	Конструктор от очень известного сервиса для создания сайтов, поэтому здесь можно не только создавать свой курс, но и продвигать его. Тестов здесь нет, но в уроки встраивается HTML-код, а это значит, что можно создать задание в стороннем сервисе

<sup>1</sup>Learning Management System (с английского «система управления обучением») — это платформа для онлайн-обучения.

<sup>2</sup>Геймификация – использование игровых элементов и механик в любом неигровом контексте.



Следует заметить, что перед тем, как приступить к разработке собственной платформы для обучения, необходимо определить целевую аудиторию, на которую будет рассчитан продукт. Так, ФГБОУ ВО «КГТУ» на протяжении нескольких лет активно используется платформа Stepik.

Активное развитие платформ-конструкторов способствовали поиску и созданию более удобных информационных сервисов, в частности, чат-ботов, ставших легкодоступными благодаря именно сервисам-конструкторам.

В общем смысле под чат-ботами обычно понимают специальные программы, осуществляющие интернет-общение с одним или несколькими пользователями, используя искусственный интеллект [7, 36-39]. По сути, чат-бот является неким помощник, посредством которого происходит взаимодействие с пользователем с помощью текстовых сообщений. Чат-бот может либо отвечает на вопрос пользователя, либо он выполняет требуемое действие. При этом возможности современных чат-ботов значительные.

В частности, они могут помимо текстовой информации, показывать картинки, использовать ссылки или формы и пр. [5,157].

Многие авторы отмечают перспективность использования чат-ботов в обучении. Виртуальное общение может быть «умным», причём настолько, насколько виртуального «помощника» можно обучить, и эта задача не является тривиальной [3]. Чат-боты предоставляют уникальную возможность обучения, которую стоит рассмотреть, особенно в контексте современных методов обучения.

Чат-боты начали использовать как дополнительный сервис на различных приложениях с появлением в 2022 году приложения чат-бота ChatGPT от Open AI. Это событие явилось стартом для различных экспериментов со стороны разработчиков и исследователей искусственного интеллекта. Сервисы-конструкторы позволяют создавать логику работы бота без необходимости знания программирования. Чат-бот не требует создания отдельной платформы и навыков программирования. Для разработки чат-ботов, например, Telegram, достаточно умения работать в Интернете через браузер, использовать программы, такие как Microsoft Office, Telegram, редакторы изображений, а также сайт-конструкторы. Заполнить бота информацией также несложно.

Студенты давно привыкли к такому формату общения, поэтому передача нужной информации через чат-бота не представляет сложности. Это быстрый и эффективный способ интегрироваться в повседневные привычки молодых людей таким образом, что они даже не заметят, как начали использовать этот инструмент.

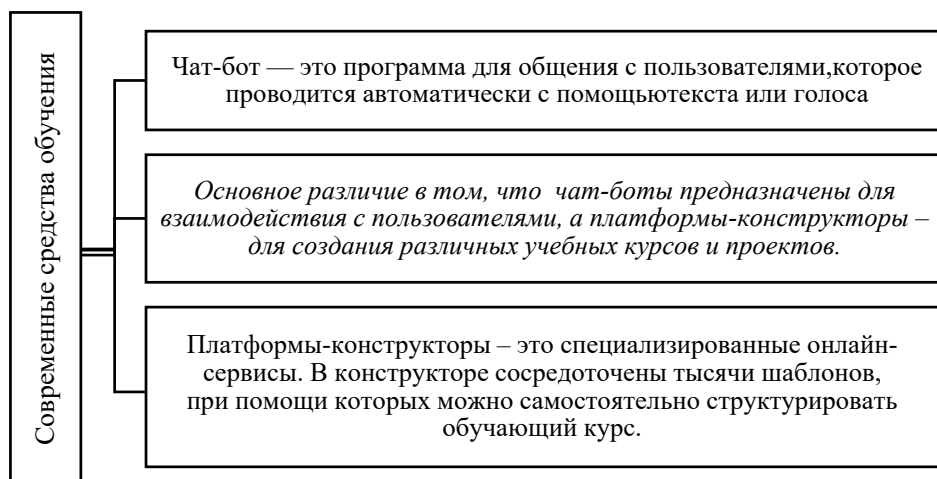


Рис. 1 Различие между чат-ботом и платформами конструкторами

Отметим три функции чат-ботов, которые можно использовать в образовательной системе:

1. *Поддержка.* В некоторых ВУЗах чат-боты используют для сбора информации о абитуриентах. Чат-бот работает на сайте учебной организации или в Телеграмм. Он помогает получить обратную связь от студентов и наоборот, предоставить информацию студентам.

2. *Помощь.* Чат-бот может предложить обучающемуся дополнительные задания, ссылки на нужные ресурсы.

3. *Наставничество.* Преподаватели и студенты могут легко обмениваться информацией. Можно организовать микрообучение или микротестирование для проверки и закрепления знаний.

Конечно, нельзя сказать, что чат-боты настолько исследованы, разработаны и популярны как дистанционное обучение или платформы-конструкторы, однако уже сегодня можно выделить две важные составляющие чат-ботов: они многозадачны, так как позволяют автоматизировать целый ряд процессов (осуществление консультаций, проведение контрольных мероприятий и экзаменов, проверку результатов тестирования, ведение опросов обучающихся для выявления слабых мест в образовательных программах), и удобны для взаимодействия с пользователем за счёт комфортного формата общения, имитирующего разговор с собеседником.

Чат-боты не просто общаются, они также могут выполнять типовые задачи, задавать вопросы, предоставлять информацию по запросу и выполнять простейшие поручения. Эти качества чат-бот-приложений делают их незаменимым средством ведения образовательных программ и выводят качество дистанционного обучения на новый уровень [3].

Чат-боты представляют собой отличный способ разнообразить процесс обучения за счёт добавления игровых элементов. Некоторые могут сомневаться в том, что обучающиеся смогут легко освоить использование чат-ботов, однако на практике система оказывается простой и интуитивной. Преимущества обучения через чат-боты очевидны по сравнению с традиционными методами обучения (рис.2).

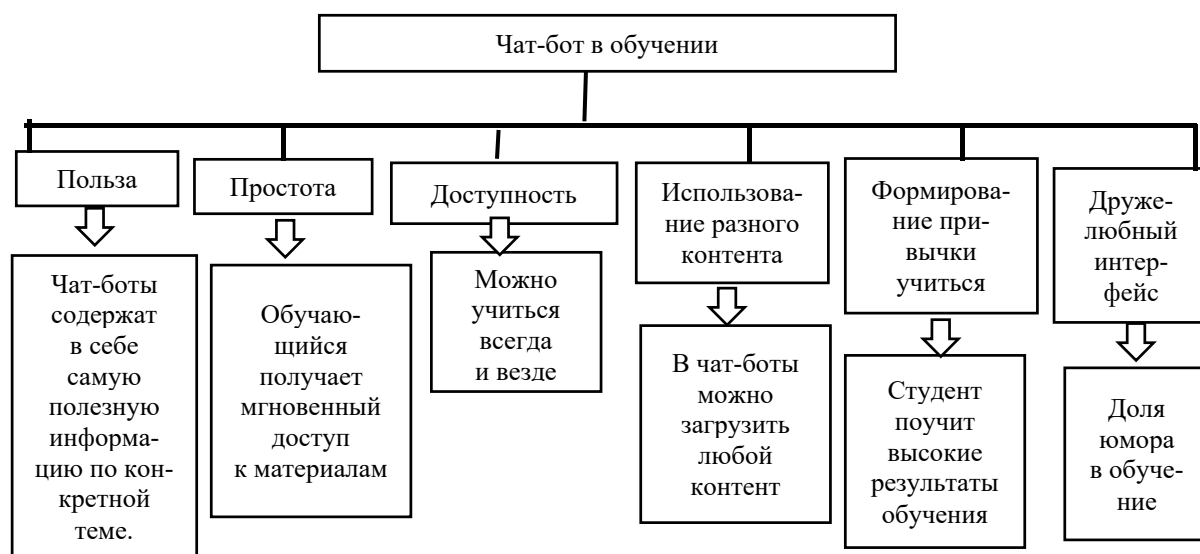


Рис. 2. Преимущества чат-ботов в обучении

Использование чат-ботов в образовании, особенно в ВУЗе, еще не достигло того уровня, который достигли платформы-конструкторы, но наблюдается перспектива роста. В отличие от сайтов ВУЗов чат-бот выстраивает более личное взаимодействие. Программа может отправлять уведомления и напоминания. Чат-бот способен помочь решить многие проблемы конкретному обучающемуся, отличие от общей, формализованной информации на сайте.



Таблица 2

**Конструкторы для создания чат-ботов**

Flow.ai.	Платформа, которая позволяет преподавателю создать бота в простом интуитивно понятном интерфейсе. С её помощью можно, например, протестировать студентов по определённому предмету и проверить результаты
StepicBot.	Чат-бот, помогающий искать открытые онлайн-курсы и образовательные материалы на сайте stepic
DeLorean_bot	Приложение, которое позволяет делать заметки. Достаточно сообщить боту «что и когда», и в нужное время и дату придёт уведомление от бота
BuchBookBot.	Бот, который помогает прочесть книгу до определённой даты. Каждый день в назначенное время он отправляет небольшие отрывки из книги
Chatfuel	У конструктора есть бесплатная версия, чат-бот в ней может общаться с 50 людьми, что, на наш взгляд, для обучения в конкретной организации вполне приемлемо
SAP Conversational AI	Этот конструктор чат-ботов можно использовать практически во всех популярных мессенджерах и даже напрямую в социальных сетях. Первое время работа с таким чат-ботом бесплатна.
Azure Bot	Это полномасштабный конструктор чат-ботов от компании Microsoft. Он построен на искусственном интеллекте, поэтому применим абсолютно для любых способов коммуникации. Платный, но обладает очень большими возможностями.
Manybot	Освоить его может каждый, так как навыки программирования при создании бота не нужны. Конструктором Manybot можно пользоваться бесплатно. Его возможности хотя и не фантастические, но для небольшого бизнеса их вполне хватит.
Fasttrack	Предназначен преимущественно для создания чат-ботов в Телеграм, WhatsApp, "ВКонтакте" и Viber
Flow XO	Позволяет строить диалоги с людьми, а также вовлекать их в собственные активности. Например, бот может задавать наводящие вопросы, чтобы помочь собеседнику получить нужную информацию. Кроме того, чат-бот способен собирать контактные данные. Есть бесплатный тарифный план
Dexter	Довольно популярный конструктор чат-ботов. Бесплатный тариф: 1 чат-бот и 10 пользователей. Вполне хватит только для тестирования.
DialogFlow.	Несмотря на широкие возможности, этот конструктор прост в использовании. Конструктор создан исключительно для общения. Базовая функциональность бота абсолютно бесплатная.
Pomodoro Bot	Бот для работы с техникой тайм-менеджмента «помидор», которая помогает сохранять концентрацию и поддерживать продуктивность. Суть в том, чтобы разделить задание на равные блоки, где определённое время отведено на отдых

В ФГБОУ ВО «КГТУ» AI-помощник для ВУЗов – телеграм-бот на базе большой языковой модели от Сбера – GigaChat был анонсирован на конференции AI Journey 2024 и начал работать в интересах студентов, абитуриентов и сотрудников КГТУ. AI-помощник помогает найти ответы на вопросы, связанные с поступлением, учебным процессом, административными задачами и даже карьерным ориентированием. Главная цель AI-помощника – решить проблему длительных и сложных поисков информации на сайтах вузов. Телеграм-бот автоматически обрабатывает запросы, анализируя информацию с официальных ресурсов университетов, и предоставляет быстрые и точные ответы. Для студентов вуза это значит, что больше не нужно тратить время на долгий поиск ответов: AI-помощник поможет быстрее разобраться в специфике учебного процесса и внеучебных мероприятий, узнать, какие стипендии есть в университете и какие карьерные перспективы ожидают их после окончания обучения. [9].

И платформы-конструкторы и чат-боты – это путь к оптимизации доставки информации среди студентов. Предполагается, что данная технология поможет студентам быстрее получать актуальную информацию, повысить престиж ВУЗа среди целевой аудитории и снять с подразделений вуза часть нагрузки.

**Список источников**

1. Анфимова, Е. А. Поколение Z: проблемы, возможности, перспективы на рынке труда / Е. А. Анфимова // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2018. – № 7(33). – С. 256–261. – С. 260.
2. Азан Басалло, Ю., Эстрада Сенти, В., Мартинес Санчес, Н. Методы искусственного интеллекта для оценки рисков информационной безопасности // IEEE Latin America Transactions. – 2018. – Т. 16,3. – С. 897–901.
3. Горячкин, Б. С. и др. Эффективность использования чат-ботов в образовательном процессе. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-ispolzovaniya-chat-botov-v-obrazovatelnom-protsesse/viewer> (дата обращения: 10.02.2025).
4. Евдокимова, Е. В., Кириллова, О. А. Возможности образовательных платформ для организации учебного процесса // Современные наукоемкие технологии. – 2022. – № 9. – С. 120–125.
5. Фирсова, Е. А. Перспективы использования чат-ботов в высшем образовании / Е. А. Фирсова // Информатизация науки и образования. – 2018. – № 3(35). – С. 157–166.
6. Киракосян, М. Ж. Возможности использования образовательной платформы Stepik в вузовской среде // Педагогика. – Т. 87. – № 4. – 2023. – С. 109–114.
7. Смыслова, Л. В. Чат-бот как современное средство интернет коммуникаций // Молодой учёный». – № 9 (195). – Март. – 2018. – С. 36–39.
8. Цифровая образовательная среда электронного обучения : методическое пособие / Е. Е. Дурноглазов, Е. А. Кузнецов, И. В. Шевердин [и др.]. – Курск : ОГБУ ДПО КИРО, 2019. – 64 с.
9. КГТУ подключился к проекту Сбера: AI-помощник на базе GigaChat MAX. – URL: <https://kaliningrad.bezformata.com/listnews/sbera-ai-pomoshnik/140352162/> (дата обращения: 10.02.2025).

**Информация об авторе**

М. Ж. Киракосян – кандидат педагогических наук, доцент.