

АСПИРАНТУРА И ДОКТОРАНТУРА

Известия Балтийской государственной академии
рыбопромышленного флота. 2025. № 4(74). С. 292–298

Научная статья

УДК 37.013.42:004.9

Doi:10.46845/2071-5331-2025-4-74-292-298

Проблема исследования информационно-коммуникативной компетентности педагога

Мария Олеговна Комиссарова

Балтийский федеральный университет им. И. Канта, Калининград, Россия

mariyafedotova@yandex.ru

Аннотация. Рассматриваются научные подходы к определению и структуре информационно-коммуникативной компетентности педагога. Проведен обзор отечественных и зарубежных исследований, показаны различные трактовки понятия, выделены его когнитивные, операциональные, личностно-мотивационные и рефлексивные компоненты. Обосновывается актуальность развития ИК-компетентности педагога в условиях цифровизации образования. Особое внимание уделено международным моделям (UNESCO, DigCompEdu) и современным стандартам цифровой компетентности. Сделан вывод о междисциплинарном характере этого явления и необходимости дальнейших исследований.

Ключевые слова: информационно-коммуникативная компетентность, педагог, компетентностный подход, цифровизация образования, профессиональное развитие.

Для цитирования: Комиссарова М. О. Проблема исследования информационно-коммуникативной компетентности педагога // Известия Балтийской государственной академии рыбопромышленного флота. – 2025. – № 4(74). – С. 292–298.

В последние десятилетия вопросы, связанные с формированием информационно-коммуникативной компетентности (ИК-компетентности) педагога, становятся предметом активного научного обсуждения.

Понятие «компетентность» имеет длительную историю изучения, и в современной педагогике оно связывается с необходимостью интеграции знаний, умений и личностных качеств, обеспечивающих успешную профессиональную деятельность.

Одним из первых исследователей, заложивших основы компетентностного подхода, считается Н. Хомский, который выделял «языковую компетентность» как совокупность знаний и способностей, позволяющих носителю языка строить и интерпретировать высказывания [4].

Позднее Д. Хаймс предложил концепцию коммуникативной компетенции, где наряду с лингвистическим знанием учитывалась способность использовать язык в реальных социальных контекстах [7].

В отечественной педагогике понятие «компетентность» активно развивалось с конца XX века. Так, А. В. Хуторской подчеркивает, что компетентность включает интегративные характеристики личности, отражающие опыт применения знаний и умений в практической деятельности [19].

Довольно длительное время в теории и в образовательной практике понятия компетенции и компетентности упоминались как синонимы. Мы объясняем это взаимное замещение толкований тем, что понятия не представлены с точки зрения системного, деятельностного, личностного и целостного подходов, которые позволили бы сложить достаточно точное представление о структуре каждого явления, об их отличительных особенностях и связях между ними. Представим в сравнительном плане сущности этих педагогических явлений, чтобы увидеть некоторые отличия, не позволяющие их использовать взаимозаменяемо [13].

Существенные признаки ключевых понятий

Существенные признаки компетенции	Существенные признаки компетентности
Требования к человеку, необходимые для успешного выполнения определенного вида деятельности; Объективный характер требований Совокупность требований, включающих в качестве компонентов знания, умения, способности, личностные качества, важные для успешного выполнения определенного вида деятельности, а в качестве элементов – перечни конкретных знаний, конкретных умений, способностей и личностных качеств; Взаимосвязи между требованиями – компонентами и элементами компетенций (прямые, непосредственные и функциональные связи между способностями, знаниями, умениями и личностными качествами, которые обуславливают друг друга).	– Степень овладения компетенциями и их реализации в определенном виде деятельности; – Субъективный характер (зависимость овладения компетенциями и их реализации в определенном виде деятельности от присущих конкретному человеку природных данных); – Причинно-следственные связи между компонентами компетентности.

По мнению И.А. Зимней, компетентность педагога включает не только профессиональные знания, но и способность к их творческому использованию, а также развитую систему ценностей [6].

В условиях информационного общества и цифровизации образования информационно-коммуникативная (ИК) компетентность педагога рассматривается как ключевой показатель профессионализма учителя. В профессиональных стандартах учителя многие требования связаны именно с ИК-компетенциями: выделяются два уровня – технологический (владение ИКТ) и методический (умение применять ИКТ в обучении) [14]. Специфика современных требований отражена и в международных моделях (например, ЮНЕСКО), где ИК-компетентность педагога формируется по шести аспектам работы преподавателя (роль ИКТ в образовании, учебная программа, педагогические практики, средства ИКТ, организация учебного процесса, профессиональное развитие) с учётом трёх подходов к информатизации (использование ИКТ, освоение знаний, производство знаний), что позволяет создать комплексную структуру ИК-компетенций преподавателя [15]. Таким образом, нормативно-правовые и методические документы подчёркивают необходимость интеграции технических навыков и педагогических подходов в рамках единой ИК-компетентности.

Известный британский психолог Дж. Равен на основе собственных исследований создал психологическую теорию компетентности, уникальность которой заключается в том, что ученый не только систематизировал и проанализировал многочисленные исследования различных видов и компонентов компетентности. Впервые обращено внимание на психологическую природу компетентности. Исследуя природу общей компетентности, Дж. Равен опирается на понятия «мотивация – целеполагание – поведение», считая, что оценивать компетентность вне ценностных ориентаций нельзя. По Равену важнее всего оценить мотивацию, а не способность. Ученый отмечал: зарождаясь «внутри» человека в виде его биологической наследственности, способностей, склонностей и других индивидуальных особенностей, компетентность, будучи по природе качеством субъективным, формируется и развивается в зависимости от объективных условий [15].

Компетентность включает в себя не только интеллект, но и эффективное поведение, способности, внутреннюю мотивацию. Внутренняя мотивация определяется ценностями индивида и, по мнению ученого, играет решающую роль в развитии компетентности. Взгляды Д.Равена имеют огромное значение в понимании сущности компетентности.

В научной литературе информационно-коммуникативная компетентность педагога трактуется также как целостное и интегративное явление. Многие авторы подчёркивают, что ИК-компетентность объединяет две взаимосвязанные составляющие – информационную и коммуникативную – и не сводится лишь к простому владению техникой. А. А. Мелихова, например, рассматривает ИК-компетентность как психолого-педагогический феномен, подчёркивая, что «обмен информацией невозможен без соответствующего коммуникативного взаимодействия, а, с другой стороны, учитывая лишь коммуникативный аспект, нельзя забывать о постоянно сопутствующем ему информационном обмене» [15]. Тем самым отмечается, что информационная (ИКТ-) и коммуникативная составляющие неотделимы и вместе образуют единое качество современного педагога.



Соответственно, под ИК-компетентностью понимают совокупность профессиональных знаний, умений, навыков и ценностных ориентаций, необходимых для эффективной работы с информацией и общения в образовательном контексте. Так, Р. Р. Аитбаева характеризует её как «совокупность профессиональных знаний, умений и навыков, ценностных ориентаций» педагога [17]. А. В. Вишнякова подчёркивает умение устанавливать контакты и работать с информацией, В. Е. Емельянова – способность работать в группе [18]. М. Хохлова и Е. Черкашина добавляют, что ИК-компетентность включает навыки психологически благоприятного межличностного общения, что особенно важно для профессионального взаимодействия педагога [17]. Иными словами, ИК-компетентность выходит за рамки формальной грамотности – она «включает в себя кроме владения письмом и чтением множество других важных умений и навыков» [18], необходимых педагогу для работы в сетевом образовательном пространстве.

Практическое отражение этих подходов к понятию ИК-компетентности можно увидеть в других определениях. Так, учёные отмечают, что ИКТ-компетентность учителя – это «целенаправленное, эффективное применение технических знаний и умений в реальной образовательной деятельности» [18]. В свою очередь коммуникативная компетентность педагога предполагает «способность выстраивать коммуникации в различных форматах: устном, письменном, дискуссионном, визуальном, компьютерном, электронном» и требует, чтобы учитель не только пользовался компьютером и мультимедийным оборудованием, но и создавал образовательные ресурсы для учебного процесса [16]. Таким образом, совмещая эти подходы, информационно-коммуникативная компетентность педагога определяется как интегративное качество, которое позволяет ему решать профессиональные и жизненные задачи через адекватное применение ИКТ и организовывать качественное взаимодействие участников образовательного процесса. [18]

Информационно-коммуникативная компетентность как педагогическая категория в исследованиях связывается с процессами цифровизации образования и необходимостью использования современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

В отечественной педагогической науке можно выделить несколько подходов к определению данного понятия. Так, Е. С. Полат подчёркивает значимость владения ИКТ как необходимого условия профессиональной подготовки педагога. В трудах О. А. Козловой отмечается, что информационно-коммуникативная компетентность включает умение интегрировать информационные ресурсы и коммуникативные стратегии в образовательном процессе. О. Н. Астафьева и О. А. Захарова (определяют ИК-компетентность как интегративное качество личности, включающее способность ориентироваться в информационных потоках, критически оценивать и использовать информацию в педагогическом процессе. В свою очередь, М. Б. Лебедева и О. Н. Шилова подчеркивают функциональный аспект: способность педагога решать профессиональные и социальные задачи с использованием ИКТ [14].

Зарубежные исследователи также уделяют внимание данной проблеме. Д. Хаймс связывал коммуникативную компетентность с умением использовать язык в определённой ситуации, а позднее это понятие стало основой для формирования информационно-коммуникативной компетентности в педагогике [8]. Т. Гордон в рамках теории эффективного обучения указывал на важность развития у педагога навыков межличностного общения, что в совокупности с информационными умениями формирует ИК-компетентность.

В последние годы активно обсуждаются стандарты цифровой компетентности. В документах UNESCO и Европейской рамке цифровых компетенций для педагогов ИК-компетентность рассматривается как базовое условие успешной педагогической деятельности в XXI веке. Таким образом, можно выделить интегративный подход, в котором ИК-компетентность понимается как совокупность когнитивных, технологических, коммуникативных и аксиологических характеристик педагога [3].

Структура информационно-коммуникативной компетентности педагога представляет собой сложное интегративное образование, включающее несколько компонентов. В научной литературе выделяются различные модели ее построения, что обусловлено многоаспектностью понятия и междисциплинарным характером исследований. Ниже на рисунке представлена структурная модель ИКК [9].



Рис. Структурная модель ИКК

Названные компоненты автор описывает следующим образом. Когнитивный компонент подразумевает процессы переработки информации на основе микрокогнитивных актов, а именно, анализ поступающей информации, формализация, сравнение, обобщение, синтез с имеющимися базами знаний, разработка вариантов использования информации и прогнозирование последствий реализации решения проблемной ситуации, генерирование и прогнозирование использования новой информации и взаимодействие ее с имеющимися базами знаний, организация хранения и восстановления информации в долгосрочной памяти.

Ценностно-мотивационный заключается в создании условий, которые способствуют вхождению педагога в мир ценностей, оказывающих помощь при выборе важных ценностных ориентаций; характеризует степень мотивационных побуждений педагога, влияющих на его отношение к профессиональной деятельности и к жизни в целом.

Коммуникативный подразумевает знание, понимание, применение языков и иных видов знаковых систем, технических средств коммуникаций в процессе передачи информации от одного человека к другому с помощью разнообразных форм и способов профессионального общения.

Рефлексивный заключается в осознании собственного уровня саморегуляции педагога, при котором жизненная функция самосознания заключается в самоуправлении собственным поведением, а также в расширении самосознания, самореализации в рамках профессиональной деятельности.

Технологический отражает понимание принципов работы, возможностей и ограничений технических устройств, предназначенных для автоматизированного поиска и обработки информации; знание особенностей средств информационных технологий по поиску, переработке и хранению информации, а также выявлению, созданию и прогнозированию возможных технологических этапов по переработке информационных потоков; технологические навыки и умения работы с имеющимися и новыми информационными потоками [9].

В структуре информационно-коммуникативной компетентности педагога, как видим, традиционно выделяют несколько взаимосвязанных компонентов, отражающих когнитивные, деятельностные и мотивационно-ценностные аспекты.

Одной из таких моделей является позиция Козловой и Афанасьевой: содержательно ИК-компетентность педагога включает следующие компоненты: Знания об ИКТ: понимание современного многообразия информационно-коммуникативных технологий и их ресурсного потенциала в образовательном процессе. Мотивированная готовность: заинтересованность и потребность педагога применять ИКТ в учебной деятельности, формирующая внутреннюю мотивацию к их освоению. Практические умения: владение основными ИКТ и умение организовывать на их основе собственную профессиональную деятельность (разработка электронных учебно-методических материалов, проведение уроков с использованием мультимедиа, управлением сетевыми сервисами и т. д.). Использование ИКТ-потенциала: способность использовать возможности ИКТ для профессионального и личностного развития (создание мультимедийных ресурсов, участие в электронных сообществах, ведение электронного портфолио, дистанционное обучение и т. п.) [10]



Коммуникативный компонент: владение навыками интерактивного общения и совместного решения задач (организация групповой работы, сетевого взаимодействия с коллегами и учащимися), а также умение создавать и применять современные учебные ресурсы (электронные учебники, презентации, образовательные веб-порталы и др.).

Эту структуризацию можно дополнить традиционным делением на когнитивный компонент (знания и понимание ИКТ), деятельностно-операциональный компонент (умения и навыки применения технологий), мотивационно-ценностный компонент (интерес, ценностное отношение к ИКТ) и рефлексивно-личностный компонент (способность осмыслить результаты своей ИК-деятельности и коррекцию действий). Например, в исследованиях выделяется мотивационно-ценностный компонент (стремление к обучению и профессиональному росту с помощью ИКТ) и деятельностный компонент (практические навыки работы с цифровыми инструментами), а также рефлексивный аспект, обеспечивающий критическую оценку использования ИКТ [16].

В сумме все эти элементы обеспечивают целостность ИК-компетентности: педагог на выходе не только владеет техникой и методами, но и осмысленно их применяет, сотрудничает с другими участниками образования и постоянно совершенствуется в этой сфере. Когнитивный компонент предполагает наличие у педагога системы знаний об информационных технологиях, методах их применения, а также знание психолого-педагогических основ коммуникации [16].

Важным аспектом когнитивного компонента является знание современных образовательных платформ, цифровых сервисов и возможностей их интеграции в учебный процесс.

Операциональный компонент отражает умения и навыки практического применения ИКТ и коммуникативных технологий. По мнению Т.И. Шамовой, сюда можно отнести умение организовывать электронное обучение, применять мультимедийные ресурсы, осуществлять взаимодействие в сетевой среде, а также поддерживать обратную связь с обучающимися с использованием цифровых инструментов [21].

Личностный компонент охватывает ценностные установки педагога, его готовность к инновационной деятельности, способность к саморазвитию и саморефлексии. Как отмечает Л. М. Митина, личностное отношение к инновациям и позитивное восприятие цифровых изменений в образовании являются важнейшими факторами успешного формирования ИК-компетентности [13].

Структура информационно-коммуникативной компетентности педагога, по мнению многих исследователей, имеет многокомпонентный характер. В педагогической литературе выделяют когнитивный, технологический, коммуникативный, личностно-мотивационный и аксиологический компоненты. А.Н. Завьялов рассматривает ИК-компетентность как сочетание знаний об информационной культуре, навыков работы с современными средствами обработки информации и личностных качеств, способствующих эффективному взаимодействию с обучающимися [8].

Ситникова С. Ю. и Буря Л. В. выделяют когнитивный, технологический и коммуникативный блоки, подчеркивая, что их гармоничное развитие обеспечивает эффективность профессиональной деятельности.

Куницына В. Н. предлагает дополнить традиционную модель личностным компонентом, отражающим мотивацию педагога к использованию ИКТ и его готовность к инновационной деятельности. В зарубежных источниках акцентируется внимание на системной взаимосвязи между информационными и коммуникативными навыками, что позволяет говорить о глобальном характере ИК-компетентности [18].

Таким образом, структура ИК-компетентности включает три ключевых элемента: знание (когнитивный аспект), умение (операциональный аспект) и отношение (личностный аспект). Именно их взаимосвязь и баланс позволяют педагогу эффективно использовать информационно-коммуникативные ресурсы в образовательной деятельности. Информационно-коммуникативная компетентность педагога включает в себя интеграцию знаний и умений в области ИКТ с коммуникативными навыками и мотивацией к их применению. Её структура объединяет познавательно-когнитивный уровень (информированность о технологиях), операционно-практический уровень (владение инструментарием и методами), рефлексивно-оценочный уровень (осознание эффективности собственного ИК-опыта) и личностно-коммуникативный уровень (умение взаимодействовать и учиться совместно с помощью ИКТ). Такое многоуровневое строение ИК-компетентности обеспечивает комплексный подход к её формированию в системе педагогического образования и профессионального развития учителя.

Сегодня компетентность чаще обозначают как сочетание психических качеств, как психологическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно (действенная компетентность), как способность человека выполнять определенные трудовые функции [5]. В связи с этим представляет интерес характеристика психологической компетентности. Она включает в себя высокий уровень самосознания, саморегуляции деятельности и эмоциональных состояний; высокий уровень самооценки и безусловное самопринятие; наличие индивидуального стиля жизнедеятельности; способность к самосовершенствованию, самопознанию и саморазвитию; умение справляться с амбивалентностью чувств и двойственностью сознания; умение контролировать агрессию; способность к взаимопониманию; эмпативность; рефлексивность; креативность; развитость волевых процессов; способность к эмоционально-волевой саморегуляции; адекватность поведения и деятельности [5].

Интересный взгляд на рассматриваемое понятие представляет в своей статье Н. Н. Черник [20], который вводит наряду с информационно-коммуникативной компетенцией понятие ИКТ-компетенции. ИКТ-компетенция (информационная, коммуникационная и технологическая компетенции) рассматривается как показатель уровня владения средствами ИКТ. ИКТ-компетенция понимается, в первую очередь, как целенаправленное, эффективное применение технических знаний и умений в профессиональной и других видах деятельности. ИКТ-компетенция обеспечивает эффективность поиска, анализа, обработки и передачи необходимой информации при помощи информационных технологий, в том числе для решения профессиональных задач. Н.Н. Черник обращает внимание на то, что коммуникативная компетенция (лингвистическая, социокультурная, прагматическая) трактуется учеными как способность средствами изучаемого языка осуществлять речевую деятельность в соответствии с ситуацией общения в рамках определенной сферы деятельности.

Анализируя различные трактовки, можно заключить, что в определении ИК-компетентности и рассмотрении ее структуры присутствует ряд общих черт: междисциплинарность, ориентация на практику, наличие личностно-мотивационной составляющей. Вместе с тем, отсутствует единая универсальная характеристика, что создаёт потребность в дальнейших исследованиях.

Таким образом, анализ представленных выше научных подходов показывает, что понятие ИК-компетентности педагога рассматривается в междисциплинарном контексте, объединяющем достижения лингвистики, педагогики, психологии и информатики. Это определяет актуальность дальнейшего изучения данной категории.

Список источников

1. Аннотированный федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования. Раздел «Информатика и ИКТ». – Москва, 2018. – С. 18–21.
2. Bondarevskaya, E. V. Personal-oriented education. – Rostov-na-Donu, 2015. – С. 24–25.
3. Castells, M. The Rise of the Network Society. – Oxford : Blackwell, 2010. – Pp. С 18–21.
4. Chomsky, N. Aspects of the Theory of Syntax. – Cambridge, 1965. – Pp. 65–70.
5. Горчакова, В. Г. Формула профессионализма. – Челябинск, 1997. – С. 118.
6. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования. – Москва, 2004. – С. 54–60.
7. Hymes, D. On Communicative Competence. – Philadelphia, 1972. – Pp. 74–75.
8. Кавцевич, В. Н., Жудрик, Е. В., Волкова, Д. Д. Формирование информационно-коммуникативной компетентности учителя биологии при изучении дисциплины «Ботаника» // Дидактика сетевого урока : материалы V Всероссийской научно-практической конференции. – Минск, 2014. – С. 112–114.
9. Клименко, Е. И., Информационно-коммуникативная компетенция – ключевое понятие современного образования // Молодой ученый. – 2015. – № 22. – С. 816–818.
10. Козлова, О. А. Информационно-коммуникативная компетентность педагога : теория и практика. – Санкт-Петербург, 2015. – С. 34–37.
11. Мелихова, А. А. Понятие Информационно-коммуникативной компетентности в контексте проблем гуманитаризации процесса подготовки современного специалиста в техническом вузе // Вестник Тюменского государственного университета. – 2012. – № 9. – С. 100–108.
12. Митина, Л. М. Психология профессионального развития учителя. – Москва, 2011. – С. 77–79.
13. Проблемы компетентностного подхода в средней и высшей школе : коллективная монография / под ред. проф. Гребенюк Т. Б. – Калининград: Издательство РГУ им. И. Канта, 2008. – С. 113.



14. Полат, Е. С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. – Москва : Академия, 2009. – С. 81–84.
15. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / пер. с англ. – Москва : Когито-Центр, 2002. – С. 396 .
16. Сластёнин, В. А. Педагогика. – Москва, 2008. – С. 53–57.
17. Стариченко, Б. Е. Профессиональный стандарт и ИКТ-компетенции педагога // Педагогическое образование в России. – 2015. – № 4. – С. 42–50.
18. UNESCO. ICT Competency Framework for Teachers. – Paris, 2018. – Pp. 3–5.
19. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования. – Москва, 2002. – С. 76–77.
20. Черник, Н. Н. Информационно-коммуникативная компетенция как цель преподавания профессионально ориентированного иностранного языка в условиях информатизации общества // Иностранные языки: инновации, перспективы исследования и преподавания. – Минск : БГУ, 2021. – URL: <https://elib.bsu.by/handle/123456789/262062?ysclid=mg6di2jg2x32563240> (дата обращения: 15.09.2025).
21. Шамова, Т. И. Управление образовательными системами. – Москва, 2010. – С. 21–22.

Информация об авторе

М. О. Комиссарова – аспирант.

Статья поступила в редакцию 08.10.2025; одобрена после рецензирования 10.11.2025; принята к публикации 17.11.2025.