

УПРАВЛЕНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ

Известия Балтийской государственной академии
рыбопромышленного флота. 2026. № 1(75). С. 7–12

Научная статья

УДК 519.8:378.016

Doi:10.46845/2071-5331-2026-1-75-7-12

Организационная структура системы оперативного управления педагогическими рисками

Сергей Сергеевич Мойсеенко¹, Ирина Георгиевна Чуксина²

¹Балтийская государственная академия рыбопромышленного флота ФГБОУ ВО «КГТУ»,
Калининград, Россия

²Калининградский государственный технический университет, Калининград, Россия

¹moiseenkoss@rambler.ru

²irina-chuksina@mail.ru

Аннотация. Рассматриваются актуальные вопросы организации работ по оперативному управлению педагогическими рисками. Приведены структурные схемы и процессная модель управления рисками, рассматриваются технологии анализа и управления педагогическими рисками. Предложены организационно-технические мероприятия по снижению уровней педагогического риска. Рассмотрены вопросы информационного обеспечения управления рисками.

Ключевые слова: качество образования, педагогические риски, управление рисками, процессная модель

Для цитирования: Мойсеенко, С. С., Чуксина, И. Г. Организационная структура системы оперативного управления педагогическими рисками // Известия Балтийской государственной академии рыбопромышленного флота. – 2026. – № 1(75). – С. 7–12.

Актуальность системы оперативного управления педагогическими рисками в вузе сегодня чрезвычайно высока и обусловлена комплексом вызовов, с которыми сталкивается высшее образование. Это не модный термин, а необходимость для выживания и развития вуза в современной среде.

Педагогический риск представляет специфическую форму профессиональной деятельности: это действие, направленное на постановку цели, достижение которой в силу воздействия различных факторов носит неопределенный характер.

Абрамова И. Г. рассматривает «обоснованный педагогический риск» [1, с. 13] как понятие, позволяющее количественно и качественно оценить вероятность достижения предполагаемого результата, неудачи, отклонения от цели, позитивные и негативные последствия принимаемых решений.

Оперативное управление педагогическими рисками – это система, направленная на заблаговременное выявление и устранение потенциальных угроз качеству образования и стабильности учебного процесса, что имеет высокую практическую значимость для высшей школы.

Однако, в исследованиях, посвящённых анализу педагогических рисков [1, 2, 3, 4], вопросы оперативного управления педагогическими рисками в вузе остаются недостаточно исследованными.

Проведённый нами анализ практики подготовки морских специалистов в профильных вузах (например, в БГАРФ КГТУ) подтверждает актуальность системы оперативного управления педагогическими рисками, заключающейся в переходе от стихийного, реактивного реагирования на проблемы к системному, прогностическому и превентивному управлению качеством образовательной среды.

Управление педагогическими рисками в морских институтах и непосредственно на кафедрах должно проводиться в дискретно-непрерывном режиме, при этом мониторинг и сбор информации необходимо проводить непрерывно, а работы по анализу и оценке уровня рисков, выработке управленческих решений должны выполняться периодически в соответствии с выбранным интервалом «безопасности» и состоянием среды (по ситуации). [1, 2, 3].



Рассмотрим ключевые аспекты, определяющие актуальность оперативного управления педагогическими рисками при подготовке морских специалистов.

1. Организационные вопросы, которые требуют первоочередного решения это, прежде всего, следующие:

- создание группы/подразделения управления педагогическими рисками;
- разработка положения о группе управления педагогическими рисками;
- укомплектование группы управления педагогическими рисками квалифицированными специалистами в области управления рисками/безопасностью;
- определение зоны ответственности для каждого специалиста;
- распределение должностных обязанностей и разработка должностных инструкций;
- определение состава специалистов, ответственных за принятие решений в области управления педагогическими рисками.

В группу управления педагогическими рисками должны входить высококвалифицированные специалисты (преподаватели, методисты).

Нами разработана вариативная схема организационной структуры системы управления педагогическими рисками при подготовке морских специалистов как важного и необходимого направления деятельности вуза, что помогает оптимизировать процессы, снижать риски дублирования функций и упрощать принятие управленческих решений представленная на рис. 1.

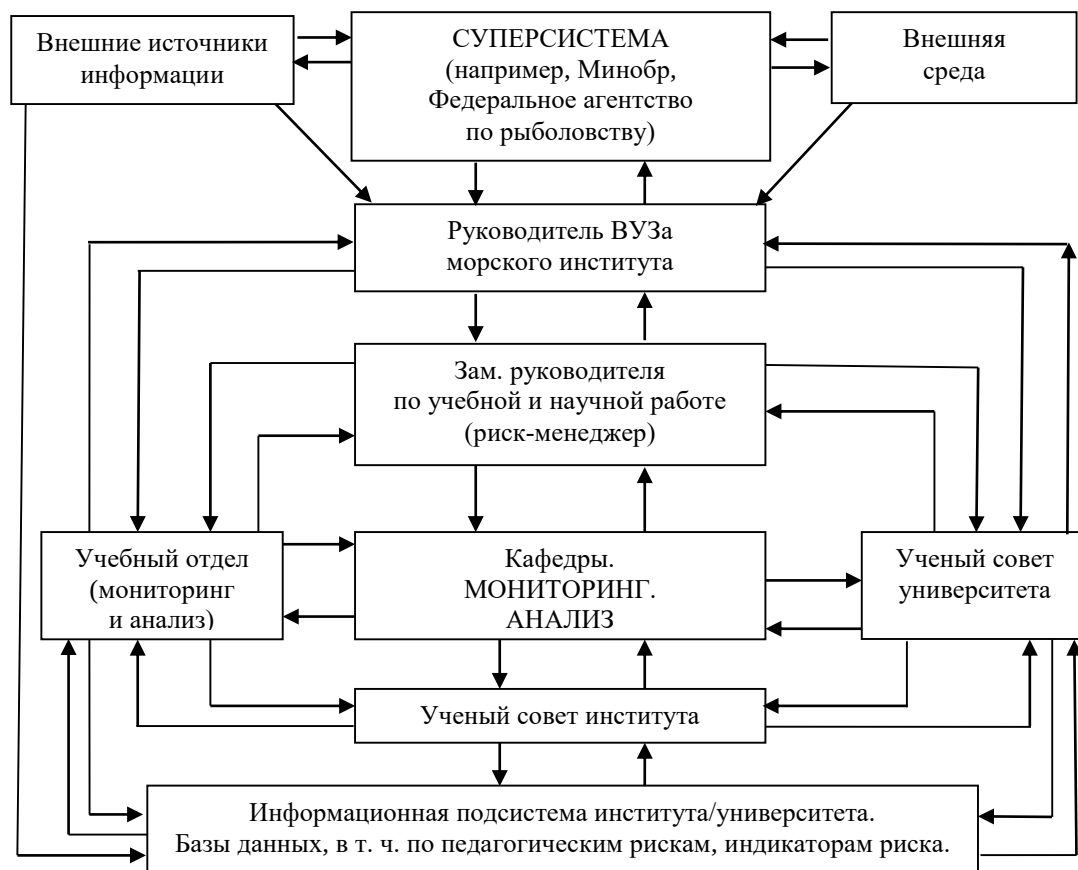


Рис. 1. Организационная структура системы управления педагогическими рисками в морском институте

Нужно отметить, что в положении о целевых группах оперативного управления педагогическими рисками необходимо отразить такие важные позиции, как организация:

- административно-правового обеспечения/регулирования работы по управлению педагогическими рисками;

- обеспечения работы по управлению рисками интеллектуальными, материальными и финансовыми ресурсами;
- определения и разделения зон ответственности;
- мониторинга, систематизации информации;
- анализа информации и идентификации рисков;
- работы по прогнозированию возникновения рисков;
- работы по оценке рисков и определению их допустимых уровней;
- разработки организационно-технических мероприятий по снижению уровня педагогических рисков и оценке эффективности таких мероприятий;
- планирования мероприятий по обеспечению эффективной работы кафедр и минимизации педагогических рисков;
- контроля за выполнением планируемых мероприятий.

2. Модель оперативного управления педагогическими рисками.

Система оперативного управления педагогическими рисками позволяет минимизировать их негативное влияние на образовательный процесс. Структура цикла оперативного управления включает следующие основные составляющие: идентификацию рисков, оценку и анализ; разработку мероприятий по снижению уровня рисков. Основная цель состоит в обеспечении адаптивности системы и непрерывного улучшения.

Для эффективной идентификации педагогических рисков важно определить типичные источники угроз. Это могут быть действия педагога, управленческие решения, особенности образовательных процессов.

К профессиональным ошибкам педагога относятся как действия (непоследовательность в требованиях, жесткий или излишне снисходительный стиль общения), так и бездействие (боязнь решительных действий, игнорирование проблем). Ключевой риск – утрата доверия и авторитета.

Управленческие и проектные риски обычно связаны с реализацией инновационных методов. Психологическими и коммуникативными рисками являются неосторожные заявления, игнорирование культурных особенностей, а также попытки строить панибратские отношения с обучаемыми (студентами), что может в значительной мере снизить эффективность обучения.

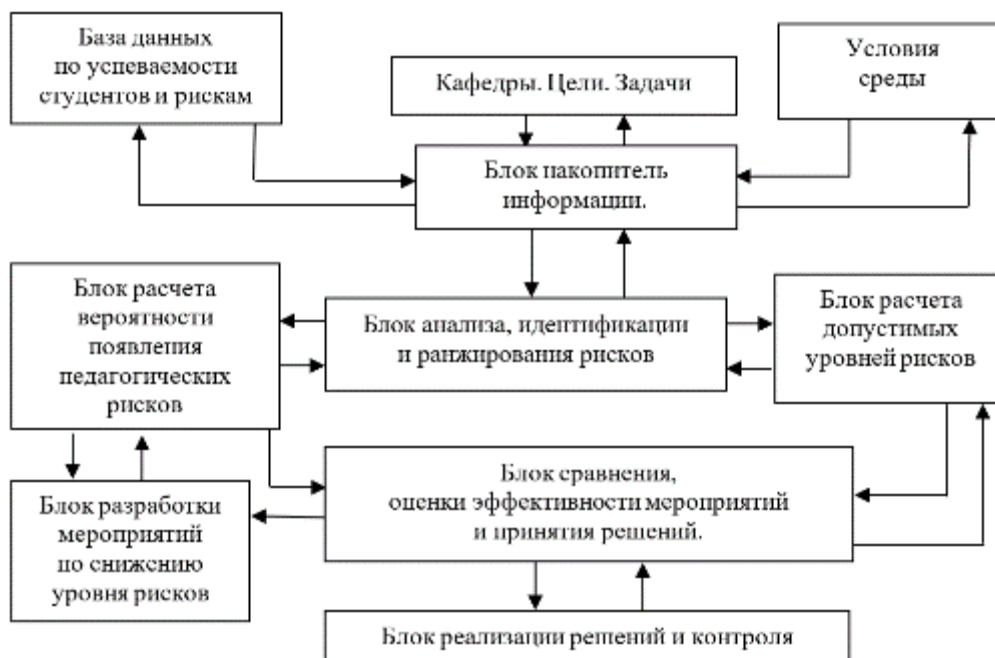
Риски самой образовательной среды – это, прежде всего, недостаточное знание особенностей обучаемых, а также четких правил, что порождает фактор неопределённости.

Организация работы по управлению педагогическими рисками представлена на рисунке 2 в виде процессной модели, предполагающей реализацию системных действий с рисками, возникающими в образовательном процессе вуза. Модель отражает этапы поиска, анализа и сравнительной оценки рисков для идентификации возможностей улучшения образовательного процесса.

К основным процессам, посредством которых реализуются функции управления рисками относятся: анализ ситуации и выявление возможных педагогических рисков; идентификация рисков; определение качественных и/или количественных оценок уровня педагогических рисков; определение допустимого уровня риска; разработка/выбор мероприятий по снижению уровня риска; анализ эффективности; принятие управленческого решения [1, 4, 7].

Модель оперативного управления педагогическими рисками отражает все основные процессы, которые могут быть реализованы как в ручном, так и в автоматическом режиме (при наличии соответствующей компьютерной программы).

Блок «Кафедра. Цели. Задачи» содержит сведения о кафедрах, каких специалистов готовит кафедра, какие факторы влияют на качество учебного процесса. Сведения об условиях и их баз данных направляются в «блок-накопитель информации», в котором информация обрабатывается и затем отправляется в «Блок анализа, идентификации и ранжирования педагогических рисков».



Цель анализа заключается в определении условий возникновения негативных ситуаций в учебном процессе и выявлении информации о том, какого рода педагогические риски возможны в интересующем нас направлении обучения. Далее производится идентификация рисков, данные поступают в «Блок расчета ...»

Блок расчета вероятности появления негативных ситуаций (ЧС) включает комплекс методов и средств расчета количественных и качественных оценок рисков и их описания. Поступающая в этот блок информация о рисках обрабатывается, выполняются необходимые расчеты вероятностных оценок рисков. Расчетные оценки рисков сравниваются с допустимым уровнем риска, который рассчитывается в блоке расчета допустимых уровней рисков.

В блоке реализации решений формируется проект и план реализации решения, определяются зоны ответственности (по рискам), параметры и точки контроля, сроки и временные интервалы, информационное обеспечение выполнения операций. Все работы по анализу и управлению рисками должны быть оформлены документально (протокол) в соответствии с установленным порядком. Документы, фиксирующие состав и результаты проведенных работ, протоколы педагогического риска, должны храниться в архиве. Протоколы рекомендуется сохранять в электронном и бумажном виде без ограничения срока хранения.

3. Технологии оперативного управления педагогическими рисками. В представленной методике под технологиями управления педагогическими рисками будем понимать алгоритмы выполнения работ, связанных с оценкой и управлением педагогическими рисками. Это работы по сбору и анализу информации, идентификации рисков, прогнозированию поведения образовательной системы в экстремальных условиях работы, оценки рисков и цены риска, расчета допустимого уровня риска, разработки организационно-технических мероприятий по снижению уровня рисков, оценки их эффективности и целесообразности реализации.

Информация и мониторинг. Поскольку основой для выработки решений является информации о состоянии объекта управления и среды, с которой взаимодействует и функционирует объект, то особую значимость следует уделять вопросам:

- мониторинга внутренней и внешней среды;
- информационного обеспечения и анализа информации;
- формирования и поддержания на уровне современности базы данных о рисках, причинно-следственных связях, эффективных действиях кафедр, учебного отдела и других структур, обеспечивающих учебный процесс;
- использования компьютерных программ для поиска и анализа информации, необходимой для оценки ситуации и принятия решений.

Количественная оценка педагогического риска – это расчет вероятности его появления. Расчет вероятностей риска основан на использовании статистических и экспертных методов по определенным алгоритмам. В этой связи целесообразно разработать компьютерные программы расчета.

Организационно-технические мероприятия по снижению уровней педагогического риска разрабатываются для конкретного случая и конкретных условий. Однако, имея большой опыт прошлого, можно найти прецеденты, позволяющие сузить зону поиска решений и оценки их эффективности. Вот почему так важно иметь базу данных о прошлом опыте.

Управлять – значить предвидеть и направлять события в нужное русло. Из этого определения, приписываемому Маршалу СССР И.Х. Баграмяну, следует, что важно не только прогнозировать возникновение педагогических рисков, но и поведение объекта в экстремальных ситуациях. Поэтому операторы/группы управления педагогическими рисками должны владеть соответствующими методиками и компьютерными программами.

Критерием оценки приемлемости педагогического риска является допустимый уровень риска. Уровень допустимого риска может быть рассчитан как разность цены риска с величиной затрат на снижение уровня риска.

4. Содержание работ по выполнению основных функций оперативного управления педагогическими рисками.

Планирование работ по оперативному управлению педагогическими рисками в морских институтах проводится постоянно. В этой связи на разных уровнях иерархии разрабатываются стратегические, годовые и оперативные планы работ по обеспечению системной, целенаправленной деятельности по управлению педагогическими рисками. Планы разрабатываются на основе данных анализа работы в прошлых периодах деятельности института или других образовательных систем, SWOT – анализа состояния системы, анализа экономической и технической составляющих, прогноза будущих условий и социально-технического развития системы.

Далее производится экспертиза планов, проверка на адекватность и реализуемость, после чего планы утверждаются руководителями соответствующих структур/систем. Контроль за выполнением планов возлагается на руководителей структурных подразделений образовательной системы. Годовые и оперативные планы управления рисками разрабатываются и на кафедрах.

Информационное обеспечение системы оперативного управления рисками.

Информационное обеспечение системы управления рисками является основой для идентификации и анализа факторов риска и причинно-следственных связей появления негативных результатов образовательного процесса. Сбор и систематизация информации – это функция мониторинга факторов педагогического риска,

Расчет вероятностных оценок наступления негативных событий и реализации педагогического риска основан на использовании экспертных оценок и статистических данных, возникновении любого рода негативных событий. Для снижения уровня ущерба необходимо четко



определить «цепочку» – условия – причины – следствие. Желательно описать сценарий развития негативных ситуаций. Анализ сценария поможет получить информацию, которая будет полезной в будущем [1, 9].

Например, для «учебы на чужих ошибках», с одной стороны, и для анализа возможных сценариев развития конкретной ситуации, для разработки и оценки эффективности мероприятий по предотвращению негативных исходов. Статистическая обработка информации о негативных ситуациях/событиях предполагает наличие представительной выборки, дифференциации по видам. Для получения вероятностной оценки риска необходимо иметь данные о количестве возникших негативных событиях.

Поскольку для расчета вероятностных оценок на основе ретроспективных статистических данных выборка должна быть представительной, то возникает необходимость создания интегрированных баз данных.

Такие базы могут создаваться на уровне крупных вузов, информационно-аналитических центров, Министерства образования, федеральных агентств по рыболовству, морскому/речному флоту. При этом базы данных нижних уровней должны быть интегрированы в базы данных верхнего уровня. При такой постановке дела открываются реальные возможности для создания представительной базы данных и использования прошлого опыта для решения практических задач, в том числе задачи оперативного управления педагогическими рисками.

Список источников

1. Абрамова, И. Г. Педагогическая рискология. – Санкт-Петербург : Образование, 1995. – 93 с.
2. Абрамова, И. Г. Теория педагогического риска : автореф. дис. ... д-ра пед. наук: – Санкт-Петербург, 1996. – 42 с.
3. Антонова, Л. Н. Проблемное поле современной рискологии / Л. Н. Антонова // Педагогика. – 2011. – № 1. – С. 84–89.
4. Беляева, М. А. Риск как предмет научного анализа в педагогике и образовании // Педагогическое образование в России. – 2014. – № 11. – С. 16–23.
5. Дадалко, В. А. Управление рисками образовательной деятельности высших учебных заведений / В. А. Дадалко, Е. Д. Соловкина // Дайджест-Финансы. – 2020. – Т. 25. – № 3. – С. 274–286.
6. Киселева, О. Г. Организационные формы и методы преодоления педагогических рисков управления инновационной площадкой в образовании // Сибирский педагогический журнал. – 2020. – № 5. – С. 7–19.
7. Лызь, Н. А. Риски педагогических инноваций / Н. А. Лызь, А. Е. Лызь // Высшее образование в России. – 2014. – № 7. – С. 50–55.
8. Мойсеенко, С. С. Педагогические риски при подготовке специалистов в морском вузе // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота : научный рецензируемый журнал. – 2019. – № 2(48). – С. 266–271.
9. Риск-менеджмент в учреждениях социальной сферы, культуры и образования : учебно-методическое пособие / под ред. М. А. Беляевой, Н. В. Шрамко. – Екатеринбург : Издательство УГПУ, 2014. – 169 с.
10. Руднева, Т. И. Педагогические риски в образовании – новая социальная реальность // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2018. – № 4(216). – С. 71–74.
11. Хомутова, Е. Г. Модель управления рисками для обеспечения качества образования в университете / Е. Г. Хомутова, А. А. Спиридонова, Н. И. Прокопов. // Перспективы науки и образования. – 2022. – № 2 (56). – С. 670–685.

Информация об авторах

С. С. Мойсеенко – кандидат технических наук, доктор педагогических наук, профессор;
И. Г. Чуксина – доктор педагогических наук, профессор.

Статья поступила в редакцию 13.01.2026; одобрена после рецензирования 16.02.2026; принята к публикации 24.02.2026.